

Sumario

PLAN ESTRATÉGICO DE LA ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA

- 1 Presentación del proyecto
- 2 Análisis externo
- 3 Análisis interno
- 4 Desarrollo estratégico









Propósito del estudio

Analizar la situación actual de la especialidad de medicina interna en Andalucía y proponer alternativas para su mejor posicionamiento en el futuro, así como el papel que en este proceso debe desempeñar la Sociedad Andaluza de Medicina Interna.







Fase 1

Objetivos:

Análisis de los factores del entorno sanitario que pueden influir el desarrollo futuro de la atención médica en general y la atención de la medicina interna en particular. Dentro de este apartado tendremos que considerar:

- Factores sociodemográficos y epidemiológicos
- Influencia de las nuevas tecnologías y su desarrollo
- Factores económicos
- El debate sobre la efectividad de la práctica clínica
- El Plan Estratégico del Servicio Andaluz de Salud
- Desarrollo de la evaluación externa y acreditación de centros y servicios clínicos
- Aspectos socio sanitarios
- Situación de la especialidad en la Unión Europea
- Situación de la especialidad en los hospitales públicos en Andalucía







Fase 1

Metodología:

Revisión bibliográfica y selección de las referencias más importantes sobre el entorno sanitario y de la especialidad por parte de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) y la directiva de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna.

Estudio de actividad actual de los servicios de medicina interna en Andalucía. Análisis de los GRDs que se atienden y análisis de eficiencia relativa.







Fase 2

Objetivos:

Estudio de opinión de clientes de la medicina interna:

- Pacientes asistidos y familiares
- Médicos de atención primaria
- Gestores de hospitales
- Médicos de otras especialidades

Metodología:

- •Estudio de opinión de Gerentes: entrevistas en profundidad.
- •Estudio de opinión de pacientes, médicos de atención primaria, otros profesionales médicos y enfermería: grupos focales. A realizar 4, uno por cada tipo de cliente.







Fase 3

Objetivos/.

Estudio del perfil socioprofesional y de opinión de los internistas en Andalucía.

Metodología:

Cuestionario a la totalidad de los médicos internistas afiliados a la Sociedad Andaluza de Medicina Interna.







Entorno Interno

Percepción global sobre la Medicina Interna

- Profesional imprescindible.
- Alto nivel de formación.
- Su principal fortaleza es su versatilidad.
- Adoptan una visión global integradora del paciente.
- Se relaciona con el concepto de calidad asistencial.
- Protagonista en los Hospitales Comarcales.
- En hospitales de mayor tamaño, la progresiva especialización de los servicios está conduciendo a una revisión del papel del Internista.







Opinión de los Especialistas en Medicina Interna sobre la situación actual de la Especialidad

OBJETIVO

Conocer la opinión de los Especialistas en Medicina Interna de Andalucía sobre la Especialidad

METODOLOGIA

- -Encuesta a la totalidad de internistas andaluces
- -Entrevistas en profundidad a internistas











Resultado de la fase cualitativa

Fortalezas

- Visión global e integral del enfermo
- Humanización de la atención
- Polivalencia
- Eficiencia en la resolución de problemas
- Calidad asistencial
- Alto nivel de formación
- Fuerte implantación en Hospitales **Comarcales**
- Residentes
- Prestigio docente

Debilidades

- Desmotivación del Internista
- Falta de estrategia homogénea dentro del colectivo
- Escasa difusión de las fortalezas de la MI y en general de lo que aporta de específico
- Tendencia a la subespecialización
- Poca implantación en ámbitos no hospitalario



Perfil de actividad profesional

Medicina interna general

Factores de riesgo cardiovascular

Enfermedades infecciosas

Oncología y paliativos

Epidemiología y gestión clínica

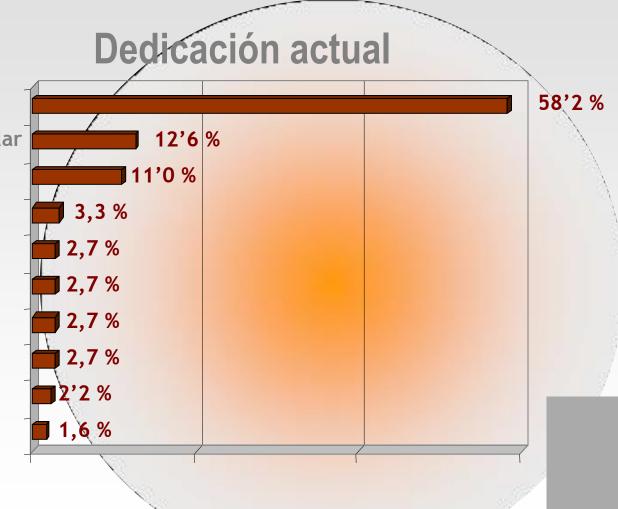
Reumatología e inmunología

UCI / urgencias

Otras

NO CONTESTA

Digestivo y Hepatología



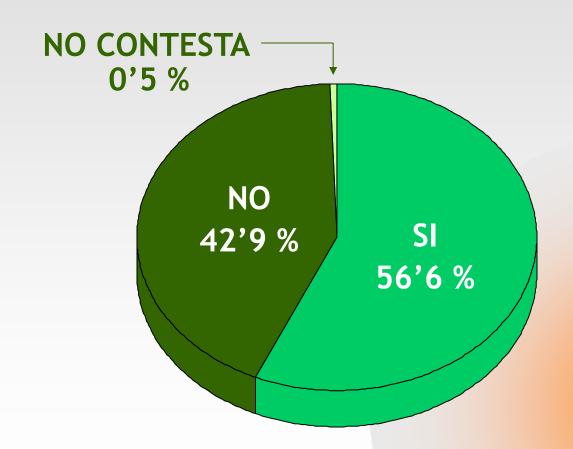






Formación e investigación

¿Participa en alguna investigación actualmente?









Opinión acerca de la especialidad

Ampliación de posibles campos de actuación

(bastante / muy de acuerdo)

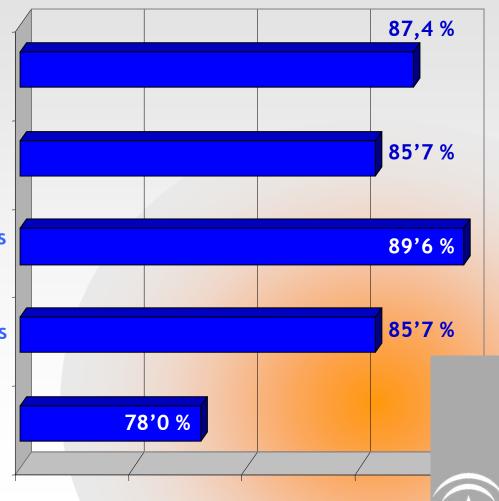
¿En qué medida estaría usted de acuerdo con la presencia de un internista en los Centros de Salud como interlocutor?

¿En qué medida estaría usted de acuerdo con la presencia de un internista en diferentes servicios como interconsultor?

¿En qué medida estaría usted de acuerdo con la presencia del internista en Unidades de Corta Estancia?

¿En qué medida estaría usted de acuerdo con la presencia de internistas en Servicios de Urgencias?

¿En qué medida estaría usted de acuerdo con la Hospitalización Domiciliaria llevada a cabo por internistas?

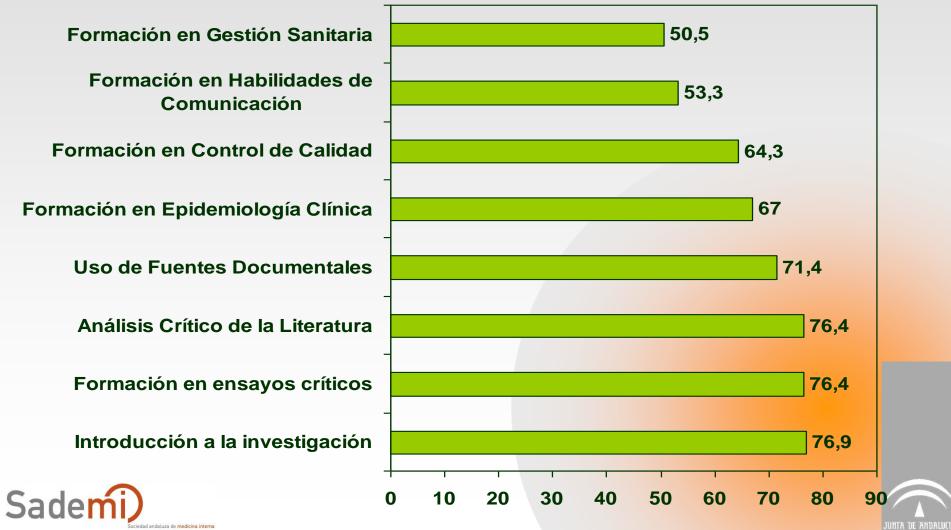






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

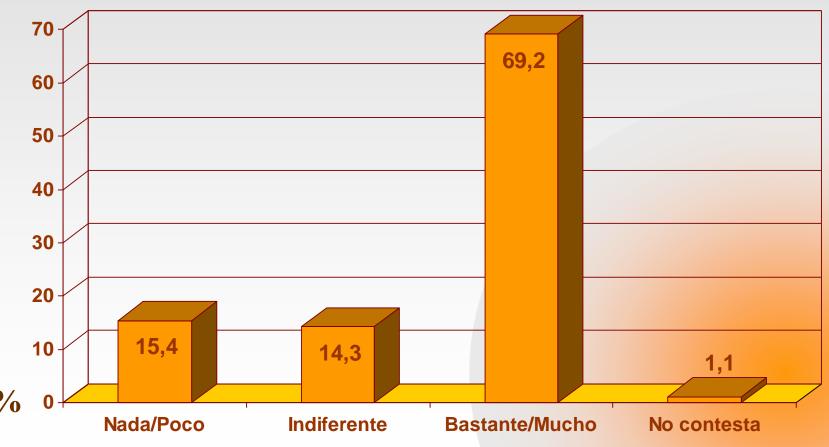
Porcentaje de internistas que considera Bastante o Muy importante incorporar las siguientes habilidades formativas





Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría participar desarrollando mecanismos de colaboración con especialidades quirúrgicas?



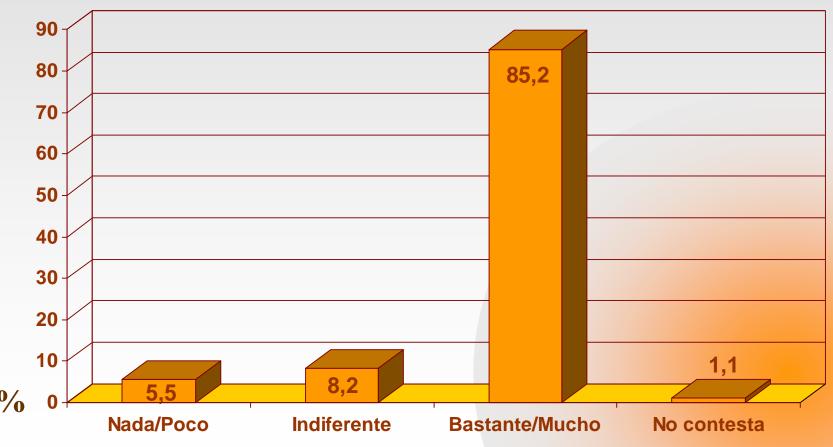






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría participar desarrollando mecanismos de colaboración con otras especialidades médicas?



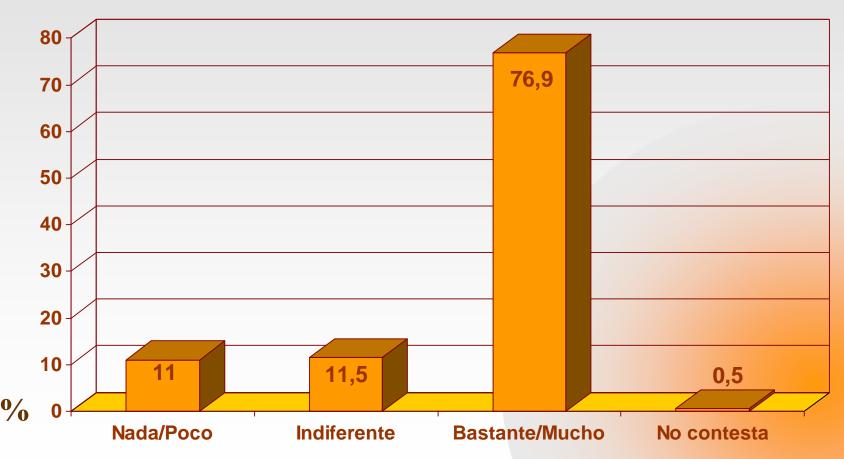






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría trabajar conjuntamente con los médicos de Atención Primaria?



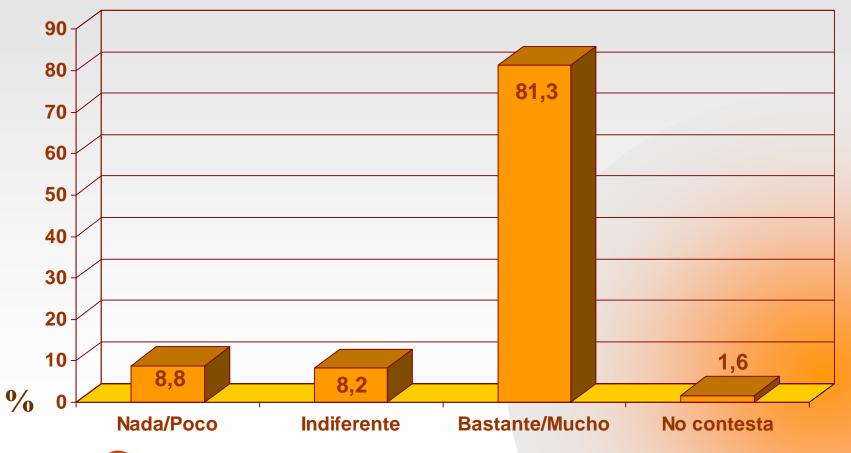






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Estaría dispuesto a formar equipos de trabajo para desarrollar actividades para estimular el desarrollo de la especialidad?



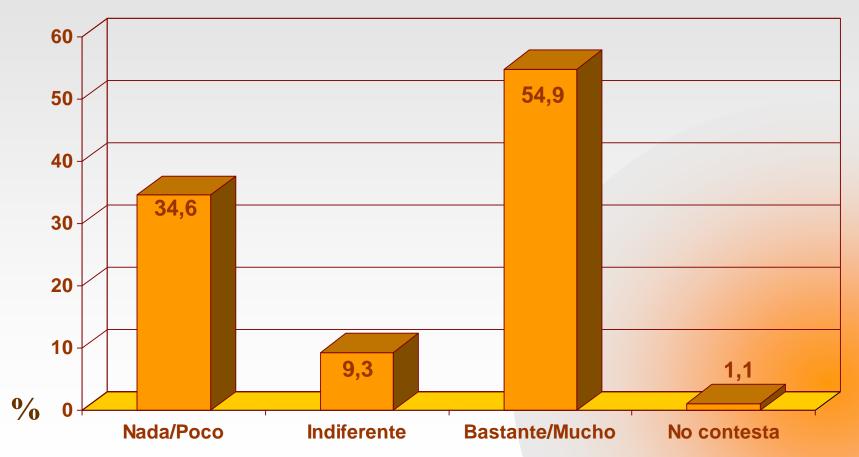






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría participar pasando consulta en los Centros de Salud?



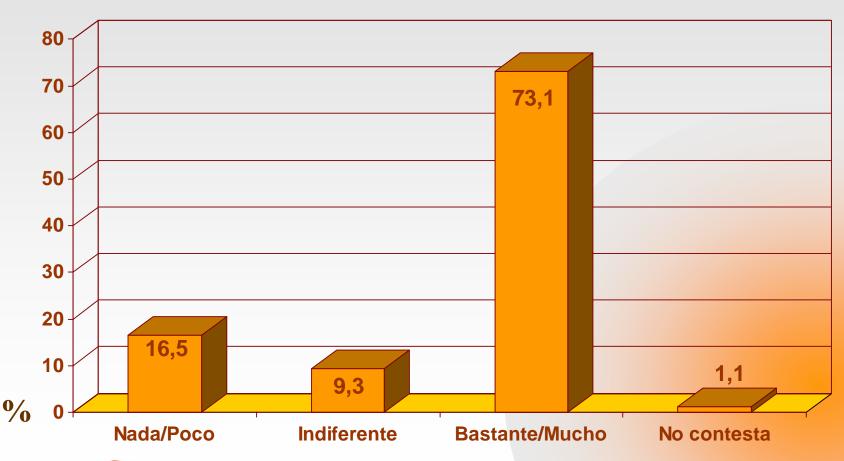






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría participar coordinando Unidades de Corta Estancia?



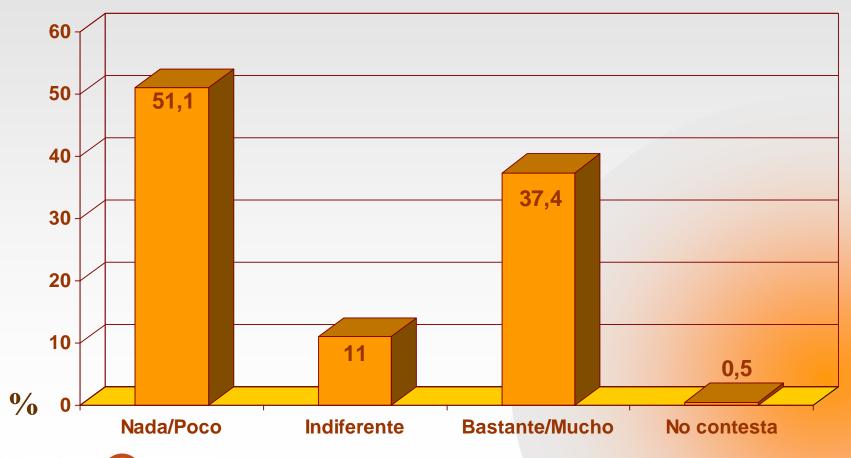






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría pasar Consulta en Domicilio?



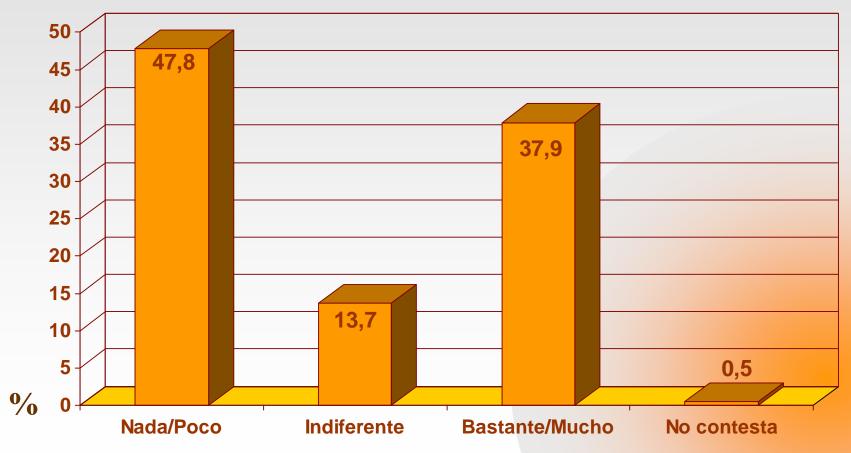






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría pasar Consulta en Servicios de Urgencias?



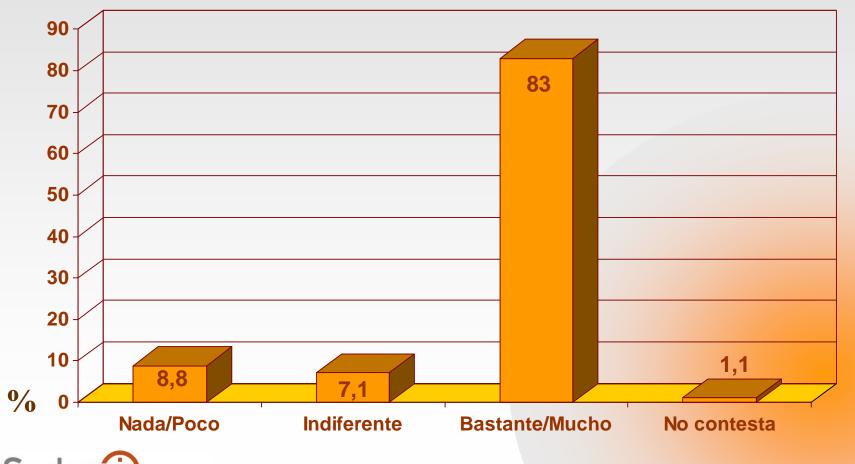






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría incrementar su formación tecnológica?



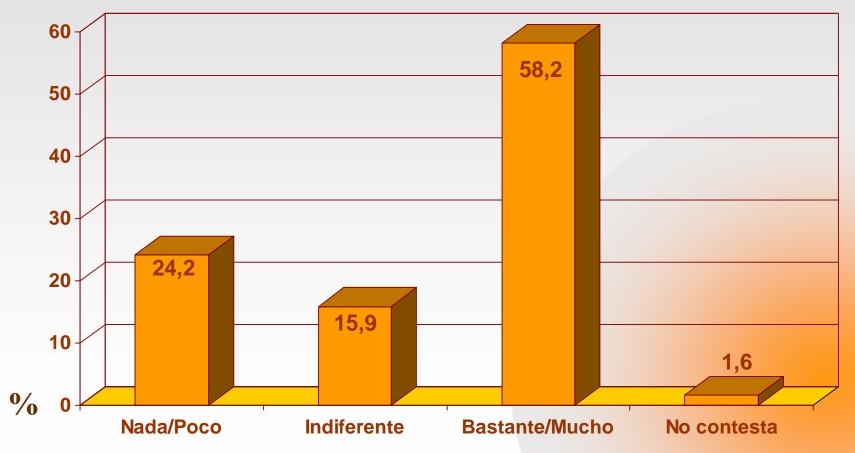






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría aumentar su formación en atención a grupos específicos?



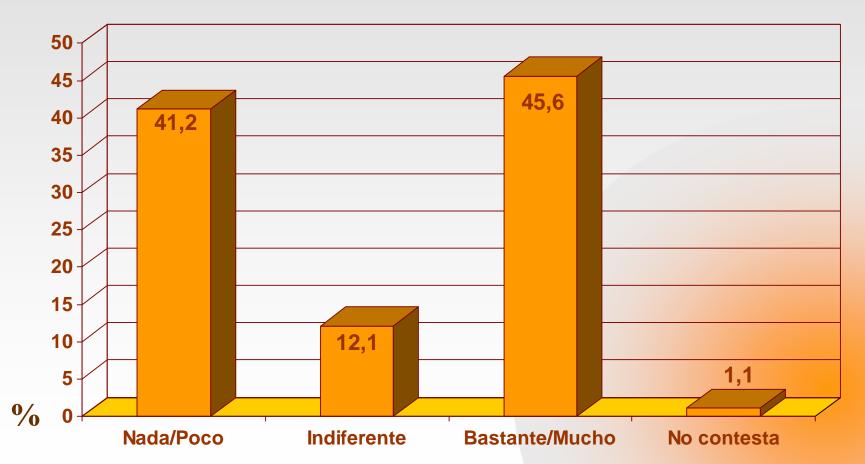






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría optar por la especialización en una parcela concreta?



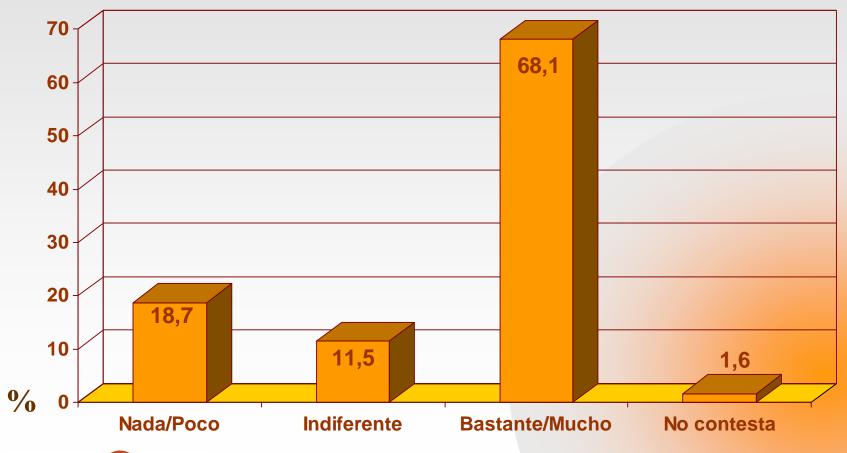






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría producir artículos de opinión?



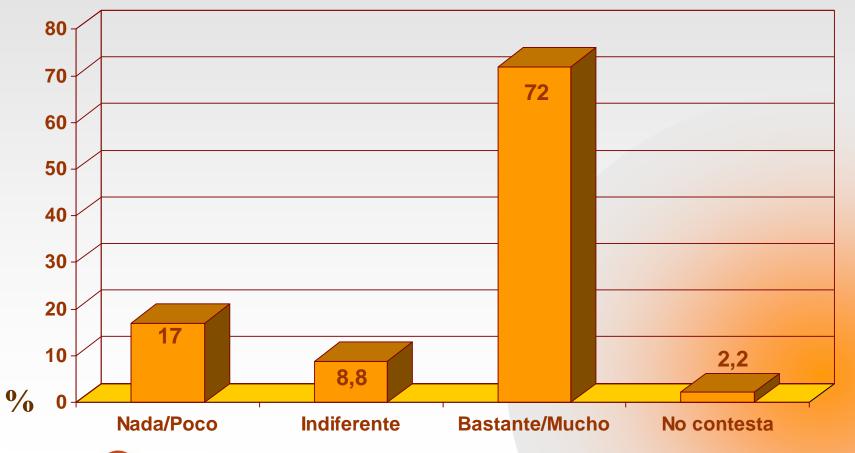






Opinión acerca del desarrollo de la especialidad

¿Le gustaría investigar en resultados clínicos en medicina interna (efectividad, eficacia, calidad y coste)?





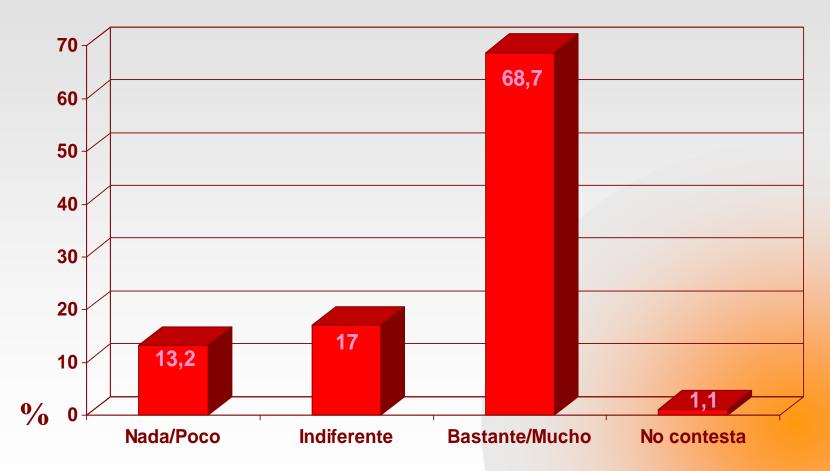








En general, ¿cómo de satisfecho/a está con su trabajo?

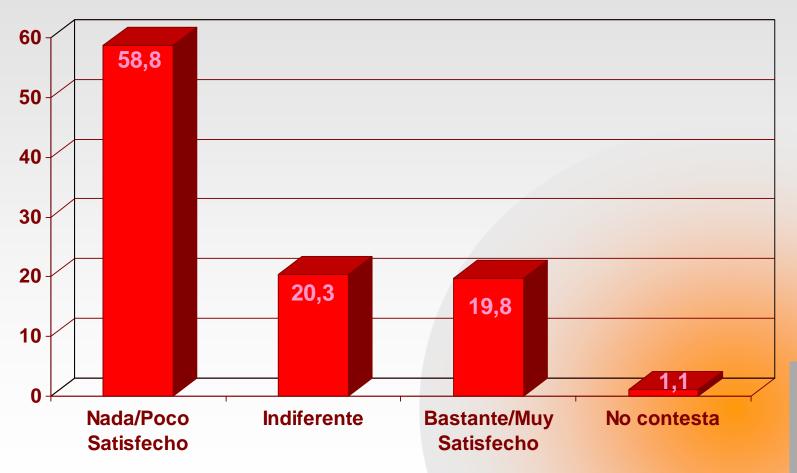








Política de la Dirección: sistemas de comunicación y evaluación

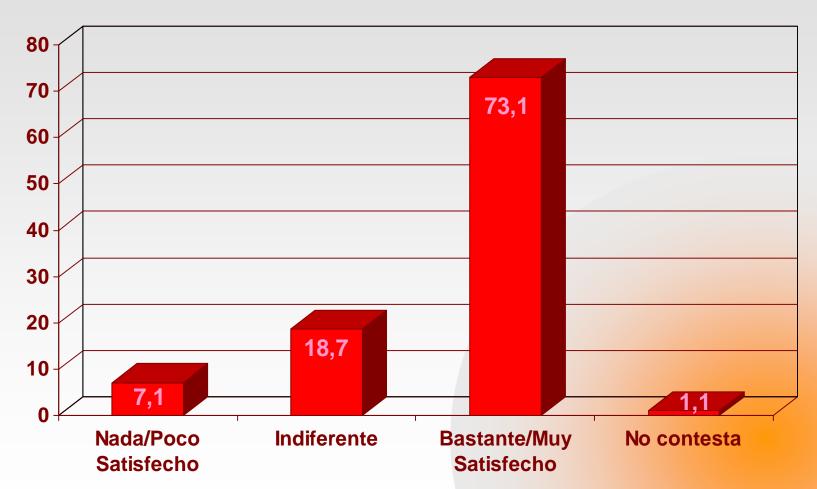








Satisfacción con los contenidos del trabajo

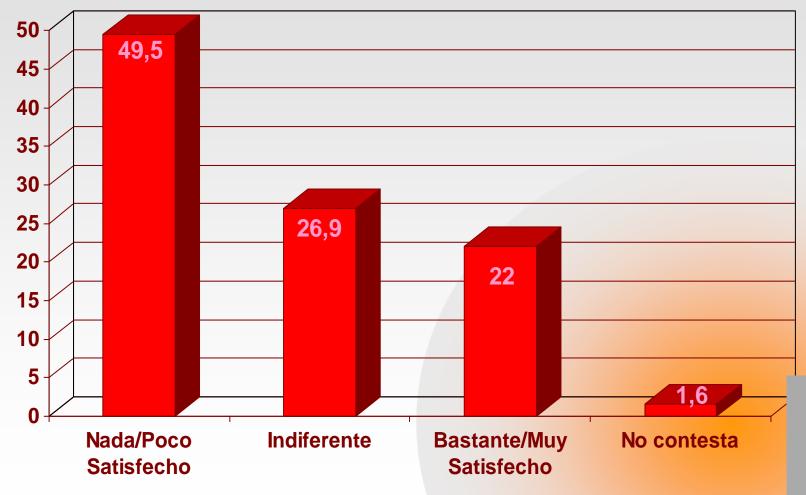








Ambiente físico del trabajo



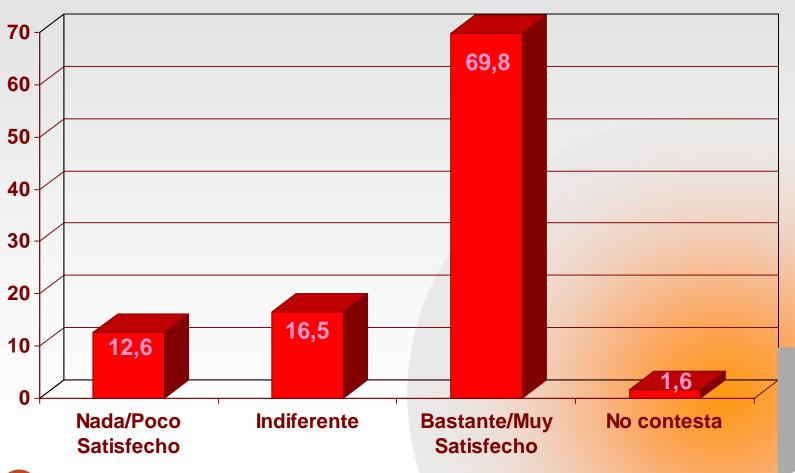






Satisfacción laboral

Satisfacción con las relaciones interpersonales con los compañeros

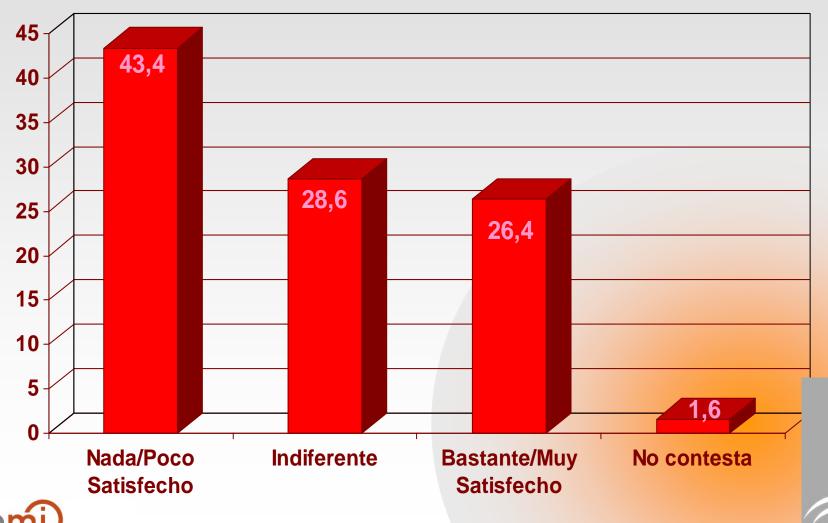








Condiciones laborales









Plan Estratégico de Medicina Interna Entorno Interno Opinión de los Especialistas de Hospitales Regionales y de Especialidades

¿Qué es lo mejor de la Medicina Interna?

Fortalezas

- Abordaje integral de los problemas
- Polivalencia
- Eficiencia
- Formación polivalente
- Contribuye a la calidad asistencial

Debilidades

- Falta de definición clara de cuál es el "paciente" de MI.
- Subespecialización en detrimento de una atención integral







Plan Estratégico de Medicina Interna Entorno Interno Opinión de los Especialistas de Hospitales Regionales y de Especialidades

¿Qué es lo mejor de la Medicina Interna?

Fortalezas

- Dar respuesta a problemas de salud de complejidad e indefinición
- Papel consultor
- Buena comunicación/relación personal con otros servicios
- Papel docente
- Papel en las guardias hospitalarias

Debilidades

- Poco orientada a la resolución de problemas
- Mal funcionamiento de la hoja de interconsulta







Plan Estratégico de Medicina Interna Entorno Interno Opinión de los Especialistas de Hospitales

Generales Básicos

¿Cuál es el papel actual de la Medicina Interna en los Hospitales Generales?

 Integrador, gestor del proceso del enfermo y responsable del enfermo globalmente.

Consultor de otros servicios.







Plan Estratégico de Medicina Interna Entorno Interno Opinión de los Especialistas de Hospitales Generales Básicos

¿Qué es lo mejor de la Medicina Interna?

Fortalezas

- Abordaje integral de los problemas
- Polivalencia
- Servicio eficiente
- Capacidad para dar respuesta a grupos de pacientes cada día más numerosos

Debilidades

- Poca accesibilidad
- Se quejan de poca consideración en el trato
- Poco orientada a la resolución de problemas







Plan Estratégico de Medicina Interna Entorno Interno Opinión de los Especialistas de Hospitales Generales Básicos

¿Qué es lo mejor de la Medicina Interna?

Fortalezas

+ Alto nivel de formación

Papel consultor de otros servicios

Papel en las guardias

Debilidades

- Mal funcionamiento de la hoja de interconsulta
- La presión asistencial les lleva a veces a evitar la asignación de pacientes
- Escasa comunicación en canales informales







Plan Estratégico de Medicina Interna Entorno Interno Opinión de los Médicos de Familia

¿Cuál es el papel actual de la Medicina Interna?

- Se atribuye al Internista un papel de Clasificador de pacientes dentro del hospital. Es el "Coordinador de la atención Hospitalaria". Se encarga de la Atención Integral y global del paciente.
- Es "el especialista que atiende a pacientes pluripatológicos y difíciles de diagnosticar o sin diagnóstico definido".
- En el Hospital Comarcal es "Núcleo principal de la parte médica".







Entorno Interno

Opinión de los Médicos de Familia

¿Qué es lo mejor de la Medicina Interna?

Fortalezas

- Abordaje integral de los problemas
- Humanización de la atención
- Servicio eficiente
- Rentabilidad del servicio de Medicina Interna en Hospitales Comarcales
- Apoyo inestimable para el Médico de Familia
- Alto nivel de formación

Debilidades

- Falta de definición clara de qué compete a Medicina Interna
- En los hospitales de mayor tamaño tienden a la subespecialización perdiéndose la visión integral
- Dificultades para la accesibilidad a especialistas
- Ausencia de canales formales la comunicación y derivación servicios de Medicina Interna







Entorno Interno

Opinión de los Médicos de Familia

¿Qué es lo mejor de la Medicina Interna?

Fortalezas

- Comparten una misma visión asistencial
- Mayor accesibilidad que otros grupos
- Trabajo con protocolos de actuación en Unidades específicas
- Calidad de los informes alta
- Capacidad para dar respuesta a grupos de pacientes cada día más numerosos

Debilidades

- Lo anterior lleva a comunicación insuficiente
- Percepción de un trato "poco considerado"
- Han reducido su ámbito de actuación al hospital
- La presión asistencial dentro de los hospitales Comarcales les a derivar patologías a otros servicios







Opinión de los Médicos de Familia

¿Qué se espera del Internista?

- Utilidad de establecer fórmulas de colaboración conjunta.
- Facilitar el trabajo que se desarrolla.
- Que las iniciativas sean desarrolladas como una labor en conjunto.
- Fomentar el papel Consultor de A.P.
- Facilitar la "entrada" del Médico de Familia a los recursos hospitalarios.
- Nexo entre Atención Primaria y Atención Especializada.
- Continuar garantizando una Formación de Residentes.
- Que reconozca y valore sus actuaciones.
- Trabajo conjunto: desarrollando protocolos de actuación compartidos, trabajando sobre casos y contrastando opiniones sobre la atención a pacier comunes.







Opinión de los Gerentes de hospitales del S.A.S.

OBJETIVO

Explorar la opinion de los Directores Gerentes de los Hospitales del S.A.S sobre la situación actual y desarrollo futuro de la especialidad de Medicina Interna.

METODOLOGIA

Entrevistas personales a Directores Gerentes de Hospitales del S.A.S, con experiencia de dirección de más de seis años y que han dirigido o dirigen centros comarcales y universitarios.







Opinión de los Gerentes de hospitales del S.A.S.

Situación actual de la especialidad de M.I.

Se diferencian tres grupos de intereses dentro de los miembros de la especialidad:

- *Aquéllos que han optado por un desarrollo personal a través de las "áreas de conocimiento"
- Profesionales más asentados y con mayor estatus jerárquico, que aunque vive en la queja permanente no tiene un interés excesivo en modificar el estatus quo en el que, en definitiva, les va bastante bien
- Profesionales más jóvenes, dinámicos y activos que buscan la reconducción y cohesión del cuerpo doctrinal, junto al desarrollo de nuevas capacidades que le posibiliten el abordaje de las nueva dinámicas asistenciales que se están produciendo







Opinión de los Gerentes de hospitales del S.A.S.

Características positivas

- La medicina interna es una especialidad "necesaria", "integradora" y "resolutiva"
- En concreto, en los hospitales comarcales es insustituible
- Polivalencia y amplia capacidad del especialista de medicina interna
- La formación de los internistas en temas de calidad
- Visión epidemiológica de los procesos
- Su capacidad de filtro y de orientación de los pacientes
- Su papel en la coordinación entre diferentes especialidades
- Papel en la coordinación entre los hospitales y la estructura de atención primaria







Opinión de los Gerentes de hospitales del S.A.S.

Puntos débiles

- La medicina interna ha ido perdiendo parcelas en los últimos años
- Tendencia a la subespecialización entre Internistas
- En determinados casos es mas de tener un "papel difuminado y heterogéneo" dentro del hospital
- Escasa eficiencia resolutiva
- Escasa capacidad de planificación de su actividad, funcionar a remolque de la situación representan mermas de la eficiencia en el funcionamiento de los servicios







Opinión de los Gerentes de hospitales del S.A.S.

Posibilidades de desarrollo futuro

- "el futuro de los hospitales es favorable a los internistas", contando con que estos sean capaces de resolver y superar determinados "handicap" que se lo dificultarían.
- · la capacidad cohesionadora y la visión integral va a colocar a la especialidad en una situación de privilegio si sabe encontrar y asumir sus nichos de mercado más favorables.







Opinión de los Gerentes de hospitales del S.A.S.

Posibilidades de desarrollo futuro

- "La especialidad debe frenar la disgregación en miniespecialidades (infecciosos, patología vascular, hipertensión, colagenosis, etc.)
- · dirigirse hacia la captación activa de pacientes para su atención mediante las nuevas formas asistenciales que se están produciendo: hospitalización domiciliaria, hospitales de día, áreas de tratamiento rápido,
- asistencia ambulatoria mediante potenciación de las consultas externas







Opinión de los Gerentes de hospitales del S.A.S.

Posibilidades de desarrollo futuro

- · esfuerzos para la planificación, protocolización, segmentación y análisis del mercado
- · elaboración clara y definida de su cartera de servicios, en la que se incluyan las formas de prestación antes señaladas.
- participación en las Comisiones Hospitalarias específicamente, en las acciones de desarrollo de la calidad.







DESARROLLO ESTRATÉGICO de la ESPECIALIDAD







Desarrollo estratégico

ela Andaluza	contacogra
Plan de Acción 1	Papel del Internista
Plan de Acción 2	Orientación de la Especialidad al Usuario
Plan de Acción 3	Indicadores de Calidad Asistencial
Plan de Acción 4	Protocolos Asistenciales y Guías de Práctica Clínica en Medicina Interna
Plan de Acción 5	El Internista como líder en el Desarrollo de los Servicios de Salud.
Plan de Acción 6	Investigación Clínica Aplicada
Plan de Acción 7	Gestión Clínica
Plan de Acción 8	Estudio sobre Efectividad y Eficiencia
	de las Unidades de Medicina Interna
Plan de Acción 9	Papel de la Sociedad Andaluza de Medicina

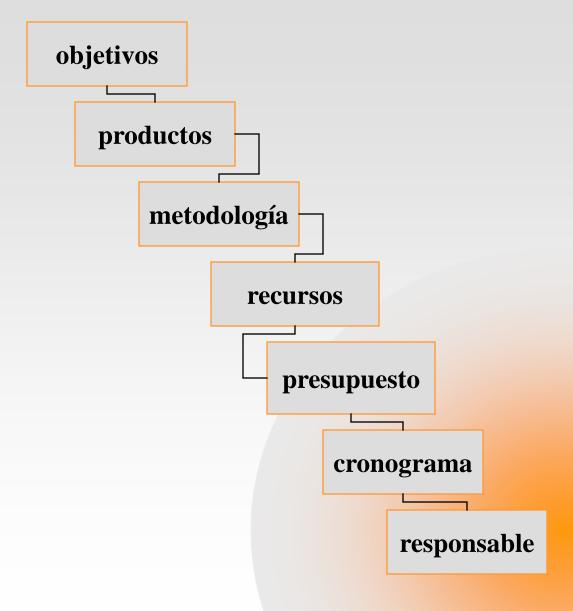
Interna





ESCUEIA ANDAIUZA

Esquema de desarrollo de los planes de acción









Plan de Acción 🛚 I

Papel del Internista

(1 de 3)

Objetivos

Elaborar el conjunto de ideas (información mínima) que definen la especialidad de Medicina Interna y que constituyen las señas de identidad, el código de valores que la sustentan y que permitan:

- Identificar al internista y mejorar la cohesión dentro de la especialidad.
- Conocer su papel en el sistema sanitario y en el hospital.
- Diferenciarlo de otras especialidades.
- Aclarar a los usuarios, la administración y, en general, con los diferentes Agentes del Sistema sanitario lo que pueden esperar de los internistas.
- Elaborar el programa de formación y diseñar las estrategias de investigación.
- Ayudar a definir los servicios que prestan.
- Compartir estas ideas básicas con las áreas de conocimiento o de especial dedicación que la integran.







Desarrollo estratégico

Plan de Acción 2 Orientación de la Especialidad al Usuario (1 de 9)

Objetivos

Definir qué significa la "Orientación de la especialidad al usuario".

- · Conseguir que para los internistas sea más importante el paciente que la enfermedad.
- · Mejorar la calidad percibida por los usuarios y aumentar su satisfacción con los servicios de Medicina Interna.







Desarrollo estratégico

Plan de Acción 3 Indicadores de Calidad Asistencial

(1 de 2)

Objetivo

Posibilitar la evaluación de la calidad asistencial de las unidades de Medicina Interna.

Productos

Selección de un conjunto de indicadores de resultados asistenciales referidos a la calidad asistencial.

Metodología

- Formación en metodología de calidad y de definición de indicadores.
- Creación de un grupo de trabajo compuesto por especialistas de Medicina Interna y asesores externos que identifiquen un conjunto de indicadores de calidad asistencial seleccionados con los siguientes criterios: frecuencia, gravedad, variabilidad, consumo de recursos y sustentados en bibliografía científica.
- Para cada uno de los indicadores se fijará: proceso (patología, intervención diagnóstica o terapéutica), criterio (aspecto del proceso asistencial al que se refiere en indicador), dimensión de la calidad (efectividad, riesgo, accesibilidad, continuidad, adecuación, eficiencia), relevancia, método de cálculo, conceptos y estándar (objetivo de referencia).







Desarrollo estratégico

Plan de Acción 4 Protocolos Asistenciales y Guías de Práctica Clínica en Medicina Interna (1 de 2)

Objetivo

Fomentar la protocolización asistencial y acercar las guías de práctica clínica al internista.

Productos

- Un conjunto de protocolos asistenciales número de seleccionado de procesos.
- Relación de las guías de práctica clínica disponibles sobre la cartera de servicios de Medicina Interna.

Metodología

- · Creación de un grupo de trabajo compuesto por especialistas en Medicina Interna y en bases de datos clínicos.
- Protocolizar las patologías y procedimientos seleccionados con los siguientes criterios: frecuencia, gravedad, variabilidad, consumo de recursos y sustentados en bibliografía científica.
- Recopilar las guías de práctica clínica referidas a la especialidad y las vías de acceso a las bases de datos clínicas en internet.







Desarrollo estratégico

Plan de Acción 5 El Internista como líder en el Desarrollo de los Servicios de Salud. (1 de 3)

Objetivos

- Describir el papel del internista como consultor y enlace.
- Conocer las necesidades asistenciales mal cubiertas en el sistema sanitario.
- Mejorar la eficacia de los internistas.

Productos

- Documento descriptivo de las funciones como consultor y enlace.
- Propuesta sobre mejoras en el proceso de interconsultas y enlace.
- Guías de atención a pacientes pluripatológicos y enfermedades de importancia creciente.
- Evaluación y propuesta de nuevas formas de atención en Medicina Interna.
- Presencia en foros de negociación, discusión y difusión sobre organización asistencial.
- Implantación de nuevos diseños asistenciales.
- Mayor reconocimiento del internista en los servicios de salud.







Desarrollo estratégico

Plan de Acción 6 Investigación Clínica Aplicada

(1 de 2)

Objetivo

Incrementar el número y calidad de los trabajos de investigación en Medicina Interna, así como su aplicación a la práctica clínica.

Productos

- Definición de las líneas de investigación aplicada.
- · Plan de formación en metodología de investigación.
- · Vínculos ("links") en la hoja web de SADEMI con la oferta de financiación investigación.
- · Bases del premio al mejor proyecto de investigación clínica aplicada.
- Aumento del número de proyectos de investigación financiados.
- Aumento de la presencia de internistas andaluces en publicaciones de impacto.







Desarrollo estratégico

Plan de Acción 7 Gestión Clínica

(1 de 2)

Objetivo

Desarrollar y liderar el proyecto de gestión clínica.

Productos

- Oferta de formación en gestión clínica para internistas.
- Modelo de acuerdo de gestión clínica para la especialidad.
- Modelo de evaluación del desarrollo de las unidades de gestión clínica.

Metodología

- Grupo de trabajo compuesto por especialistas en Medicina Interna con experiencia en gestión clínica y asesores externos.
- · Desarrollar un modelo de acuerdo de gestión clínica adaptado a las particularidades de la especialidad de Medicina Interna y sus áreas de conocimiento.
- Elaborar una oferta docente para internistas.
- Evaluar las experiencias actuales de unidades de gestión clínica y proponer recomendaciones de mejora.







Desarrollo estratégico

Plan de Acción & Estudio sobre Efectividad y Eficiencia de las **Unidades de Medicina Interna** (1 de 2)

Objetivos

- · Identificar los aspectos fundamentales que definen la buena gestión de un servicio de Medicina Interna en términos de efectividad clínica y eficiencia en el uso de recursos.
- Medir el grado de eficiencia y efectividad relativa de los servicios de Medicina Interna andaluces en función de los aspectos previamente seleccionados.
- Extraer recomendaciones de desarrollo de aspectos clave en la gestión de los servicios de Medicina Interna.

Productos

- · Conjunto de indicadores clave para el diagnóstico de la eficiencia y efectividad de un servicio de Medicina Interna.
- Estudio de eficiencia y efectividad comparada por servicios.
- Documento de conclusiones y recomendaciones de mejora y desarrollo.







Desarrollo estratégico

Plan de Acción 9 Papel de la Sociedad Andaluza de Medicina **Interna (SADEMI)** (1 de 3)

Objetivos

- · Aumentar la influencia de la SADEMI en el sistema sanitario andaluz.
- Mejorar los servicios de la SADEMI a sus socios.

Productos

- · Cartera de servicios de la SADEMI.
- Página web.
- Calendario de encuentros de la SADEMI y los jefes de servicio de Medicina Interna de Andalucía.
- Protocolo de contactos periódicos con la administración sanitaria.
- Incremento en el número de socios.









"El Internista un especialista integral, más que un especialista"



