

**AVEDIS  
DONABEDIAN**

INSTITUTO UNIVERSITARIO-UIAB



## FOLLETO INFORMATIVO

Diploma de Postgrado *ONLINE*  
Gestión y metodología de la calidad y  
seguridad de la atención en salud  
2020-2021

## Índice

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>6</b>
<b>PROGRAMA .....</b>	<b>7</b>
<b>OBJETIVOS POR MÓDULO .....</b>	<b>8</b>
<b>UNIDADES DIDÁCTICAS .....</b>	<b>11</b>
<b>EQUIPO DOCENTE .....</b>	<b>16</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>17</b>
ACTIVIDADES.....	17
HERRAMIENTAS INNOVADORAS.....	18
NECESIDADES TECNOLÓGICAS .....	19
<b>ACCESO Y ADMISIÓN DE ALUMNOS.....</b>	<b>20</b>
DOCUMENTACIÓN REQUERIDA.....	20
FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN .....	21
ENTREVISTA PREVIA A LA ADMISIÓN .....	21
IMPORTE .....	22
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL.....</b>	<b>24</b>

## Introducción

Desde sus inicios el Instituto Universitario Avedis Donabedian ha considerado la formación como una de las **estrategias clave** para introducir la mejora de la calidad en las organizaciones.

El Instituto Universitario Avedis Donabedian presenta el **programa de carácter universitario de especialización en el campo de la calidad y seguridad asistencial de la Universidad Autónoma de Barcelona**. En esta ocasión, en un formato a distancia (*online*), lo que va a permitir el acceso a nuevos profesionales y a los que hasta ahora no han podido hacerlo en las más de veinte ediciones presenciales que se han realizado.

Esta formación está abierta a todos los profesionales de la salud y contribuye a la formación multidisciplinar ayudando a identificar los problemas e implementando las estrategias de cambio más eficientes.

En el desarrollo de las ediciones presenciales hemos tenido alumnos procedentes de múltiples lugares, incluidos países europeos y latinoamericanos. Esperamos que esta edición a distancia permita acercarnos a más profesionales y podamos cubrir las necesidades de formación y capacitación en las áreas de la calidad y la seguridad de la atención en salud.

El programa tiene como objetivo introducir y profundizar en estas disciplinas con diferentes niveles de profundización.

El programa tiene una metodología que, mediante exposiciones *online* en directo y grabadas, seminarios, ejercicios y prácticas tuteladas, en contacto directo con nuestros profesores facilita al alumno su trabajo y le permite alcanzar cuotas de conocimientos y habilidades en consonancia con sus necesidades y expectativas.

Nuestro Instituto ha desarrollado actividad docente en el terreno de la calidad en salud desde el año 1994 en el seno de la Universidad Autónoma de Barcelona.

En esta ocasión, el programa que presentamos se basa en la experiencia adquirida en más de veinte años de formación presencial pero con una metodología a distancia que aporta la posibilidad de que los alumnos puedan realizar sus estudios con el horario y en el lugar que a ellos más les convenga.

El perfil de los alumnos puede ser variado ya que la disciplina de la gestión de la calidad y seguridad es transversal y afecta a todos los profesionales de las organizaciones y a diferentes tipos de organizaciones.

Las propuestas formativas están dirigidas **a licenciados o diplomados en carreras del sector salud**, con interés en la participación activa en un programa de calidad de hospital, de centros de atención primaria, centros sociosanitarios, centros de salud mental, Administración y otros ámbitos de interés.

Podemos diferenciar dos tipos de referencias importantes que nos han servido para construir esta oferta docente:

- En primer lugar, la experiencia adquirida por nuestros profesores como profesionales que han realizado múltiples actividades de formación y capacitación y, sobre todo, que han dirigido múltiples proyectos de evaluación y mejora de la calidad colaborando con Administraciones Públicas (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Consejerías de Salud y Bienestar Social de diferentes comunidades autónomas, proyectos de investigación con financiación de la Unión Europea), así como múltiples colaboraciones con otras instituciones europeas y latinoamericanas públicas y privadas.
- En segundo lugar, existen múltiples instituciones nacionales e internacionales que en los campos de la calidad y la seguridad han tenido una influencia decisiva en el desarrollo de los materiales docentes. Son muchísimas, pero cabe destacar la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ), el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), la *International Society for Quality in Health Care* (ISQua), la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), el *Canadian Patient Safety Institute* (CPSI) y tantas otras instituciones que se pueden considerar referentes y que en los diferentes apartados de los cursos son debidamente citadas.

Así mismo, podemos asegurar que otra fuente de aprendizaje y de referencia para la elaboración de las herramientas pedagógicas han sido **los más de 1.200 alumnos** que han realizado estudios de posgrado en el Instituto. Sin ellos y sin sus aportaciones y diferentes visiones y experiencia esta propuesta docente no podría existir.

*Joaquim Bañeres*

Director del Máster

Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian - UAB

“Incorporar la convicción apasionante de que el mundo de las ideas y el mundo de la acción no están separados, como algunos piensan, sino que son inseparables uno de otro. Las ideas, en particular, son las fuerzas verdaderas que le dan forma al mundo tangible.”

Avedis Donabedian, 1986

## Objetivos

- **Proporcionar una formación con nivel de especialización en el campo de la calidad asistencial** y con conocimientos de carácter universitario y que aporte un nivel elevado de conocimientos profesionales.
- **Ampliar y profundizar en el conocimiento y habilidades en la mejora de la calidad y seguridad de los pacientes**, incluyendo el factor humano y los elementos organizacionales de la atención.
- **Aplicar una metodología con las técnicas y herramientas más apropiadas** para cada una de las circunstancias de la vida profesional real, orientadas a la evaluación y resolución de los problemas de calidad y seguridad de los pacientes a los que se enfrentan los profesionales en sus centros.
- **Disminuir la distancia que existe entre el conocimiento científico y académico actual con la práctica real** en la mejora de la calidad y seguridad del paciente y fomentar la necesidad de establecer estrategias que sean sostenibles.

## Programa

El Diploma de Postgrado se imparte en **español**, tiene **30 créditos ECTS** y se divide en **dos secciones**:

1. **Gestión y metodología de la calidad en salud**
2. **Gestión y metodología de la seguridad de la atención**

Las dos secciones están divididas en **módulos**. A la vez, los módulos están divididos en **unidades didácticas**.

En la siguiente tabla, se puede observar un esquema general del Diploma de Postgrado con sus módulos y con un calendario aproximado.

Diploma de Postgrado en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud (30 ECTS)	
<b>Sección 1: Gestión y metodología de la calidad en salud</b>	<b>CALENDARIO</b>
<b>Módulo 1.1.</b> Fundamentos de política y gestión de la calidad	<b>OCTUBRE 2020</b> <b>A</b> <b>MAYO 2021</b>
<b>Módulo 1.2.</b> Metodología para la mejora de la calidad (I)	
<b>Módulo 1.4.</b> La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad	
<b>SECCIÓN 2: Gestión y metodología de la seguridad de la atención</b>	
<b>Módulo 2.1.</b> Principios básicos de la seguridad del paciente	
<b>Módulo 2.2.</b> Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente	

## Objetivos por módulo

### Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad

---

- Explicar y discutir los conceptos de salud y los determinantes de la salud.
- Discutir diferentes definiciones de la calidad asistencial y analizar los principios de la mejora continua de la calidad.
- Explicar los antecedentes históricos de la calidad asistencial desde la antigüedad hasta nuestros días.
- Analizar los aspectos generales de modelos internacionales de calidad de mayor relevancia en el mundo.
- Indicar los elementos clave para el desarrollo de planes de calidad en instituciones de salud.
- Identificar las fases estratégicas y operativas de un plan de calidad y desarrollar los elementos principales del enfoque a cliente externo e interno.
- Diferenciar los contenidos de un plan de calidad.
- Identificar los sistemas organizativos, roles y responsabilidades de los implicados, y diferentes grupos de trabajo en un plan de calidad.

### Módulo 1.2. Metodología para la mejora de la calidad (I)

---

- Conocer las fases del ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
- Aplicar herramientas que permiten el desarrollo de cada fase del ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
- Describir el papel de las personas en la evaluación y mejora de la calidad y, de forma más detallada, el papel de facilitador.
- Entender y aplicar la vía cualitativa para la mejora de la calidad y sus principales instrumentos.
- Entender y aplicar la vía cuantitativa: definición de criterios de calidad y diseño de estudios de evaluación; sistemas de monitorización de indicadores.



## Módulo 1.4. La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad

---

- Entender el cambio como aspecto clave para la mejora continua de la calidad.
- Explicar las bases teóricas de la teoría del cambio y de sus fases.
- Identificar los principales elementos de la gestión del cambio.
- Entender y gestionar las resistencias al cambio.
- Introducir las bases de la innovación como elemento de la gestión de la mejora.
- Conocer los antecedentes de la telemedicina, la m-health y su impacto en la calidad.
- Identificar la dinámica del trabajo en equipo, desarrollar estrategias para mejorar su funcionamiento y describir el papel del liderazgo de equipos y la motivación.
- Comprender la importancia de la comunicación efectiva en los equipos y de la gestión de las reuniones.
- Entender la ciencia de la implementación como paso clave en la mejora continua de la calidad.

## Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente

---

- Entender la relación entre la calidad asistencial y la seguridad del paciente.
- Conocer los principales antecedentes del movimiento por la seguridad: en el ámbito salud y en otros ámbitos.
- Estudiar y discutir la epidemiología de la seguridad clínica y los resultados de los principales estudios.
- Revisar los principales informes sobre la seguridad del paciente y sus principales aportaciones.
- Definir la terminología utilizada por la OMS.
- Identificar la cultura de seguridad clínica como base para la mejora de la calidad y conocer instrumentos para su evaluación y mejora.
- Comprender la importancia del factor humano y la seguridad del paciente y la aplicación de instrumentos para su mejora.

## Módulo 2.2. Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente

---

- Conocer y aplicar las estrategias de análisis y de intervención proactiva: Análisis modal de fallos y efectos

- Conocer y aplicar las estrategias reactivas: el análisis causa raíz (ACR) y el protocolo de Londres.
- Revisar los sistemas de notificación de incidentes a nivel internacional y explicar sus principales ventajas, limitaciones y resultados.
- Aplicar y revisar la utilización de care bundles para reducir la morbi-mortalidad.

## Unidades didácticas

### Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad

---

#### 1.1.1 Conceptos básicos de la mejora continua de la calidad

- 1.1.1.1 Definiciones de salud y bienestar. Determinantes de la salud. Desigualdades en salud
- 1.1.1.2 Definición y dimensiones de la calidad
- 1.1.1.3 Calidad en la industria y en el sector servicios
- 1.1.1.4 La mejora continua de la calidad. Elementos básicos de *Total Quality Management/Continuous Quality Improvement* (Gestión de la Calidad Total/Mejora continua de la Calidad)

#### 1.1.2 Evolución histórica de la calidad en el sector salud

- 1.1.2.1 Los precursores de la calidad (1)
- 1.1.2.2 Los precursores de la calidad (2)
- 1.1.2.3 Avedis Donabedian
- 1.1.2.4 La Irrupción de la seguridad y de la atención centrada en el paciente

#### 1.1.3 Elementos básicos de los Modelos Internacionales de Calidad

- 1.1.3.1 Introducción a los Modelos Internacionales
- 1.1.3.2 Modelos de mejora organizacional: Premio *Deming*, Premio *Malcom Baldrige*, *European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- 1.1.3.3 ISO aplicada al sector salud
- 1.1.3.4 Modelos específicos del sector salud: *Joint Commission International*, *Accreditation Canada*, *Australian Commission on Safety and Quality in Health Care*

#### 1.1.4 introducción al diseño de planes de calidad

- 1.1.4.1 Introducción al diseño de programas
- 1.1.4.2 Identificación de las fases estratégicas y operativas
- 1.1.4.3 Reflexión estratégica. Objetivos estratégicos de calidad
- 1.1.4.4 Fases estratégica y operativa. Sistemas organizativos y de liderazgo
- 1.1.4.5 Relación de la estrategia de la institución con los requerimientos de los procesos de servicio y con el personal

## Módulo 1.2. Metodología para la mejora de la calidad (I)

---

### 1.2.1 Introducción a la metodología de la mejora continua de la calidad

- 1.2.1.1 Introducción al ciclo de evaluación y mejora de la calidad y sus fases. La vía cualitativa
- 1.2.1.2 Detección y priorización de problemas
- 1.2.1.3 Análisis causal: Ishikawa
- 1.2.1.4 Análisis causal: Pareto
- 1.2.1.5 Papel del facilitador en la evaluación y mejora de la calidad

### 1.2.2 La vía cualitativa de la mejora de la calidad y sus principales herramientas

- 1.2.2.1 Diagrama de flujo
- 1.2.2.2 Análisis de acciones de mejora
- 1.2.2.3 Otras herramientas que se utilizan en la vía cualitativa

### 1.2.3 La vía cuantitativa de la mejora de la calidad y sus principales herramientas

- 1.2.3.1 Introducción a la vía cuantitativa
- 1.2.3.2 Diseño de estudios de evaluación: problemas tributarios, definición de criterios, fases de los estudios
- 1.2.3.3 Diseño de sistemas de monitorización de indicadores: aspectos de la práctica evaluables con indicadores, áreas a dimensionar, definición de todos los componentes de la monitorización de indicadores. Validación de indicadores y experiencias sobre indicadores

## Módulo 1.4. La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad

---

### 1.3.1 Gestión del cambio

- 1.3.1.1 Bases teóricas de la gestión del cambio: Kurt Lewin y William Bridges
- 1.3.1.2 Actitudes y psicología del cambio
- 1.3.1.3 Fases del cambio y resistencias
- 1.3.1.4 El factor humano: la demografía del cambio

### 1.3.2 Equipos de trabajo y liderazgo para la calidad

- 1.3.2.1 Trabajo en equipo
- 1.3.2.2 Competencias de líder y estilos de liderazgo
- 1.3.2.3 Identificar las características del líder. Test de liderazgo

1.3.2.4 Teorías de la motivación laboral

1.3.2.5 Estrategias para motivar

### **1.3.3 Comunicación interpersonal**

1.3.3.1 La comunicación interpersonal

1.3.3.2 Problemas en la comunicación interpersonal

1.3.3.3 Gestión de reuniones. Contenido

1.3.3.4 Dinámicas de equipos

### **1.3.4 Bases para el pensamiento innovador**

1.3.4.1 Concepto de innovación y su relación con el contexto de la mejora de la calidad

1.3.4.2 Herramientas para el desarrollo y selección de ideas innovadoras

1.3.4.3 Escenarios concretos, algunas herramientas para el desarrollo del pensamiento innovador

### **1.3.5 La ciencia de la implementación e implementación de las mejoras**

1.3.5.1 ¿Qué es la ciencia de la implementación?

1.3.5.2 Principales componentes de la ciencia de la implementación

1.3.5.3 Modelos conceptuales de la ciencia de la implementación

### **1.3.6 Implementación de planes de calidad**

1.3.6.1 Despliegue de objetivos y concreción de actividades

1.3.6.2 Desarrollo del sistema operativo y articulación del plan

1.3.6.3 Medición de objetivos e implantación de acciones de mejora

1.3.6.4 Estrategia de implementación y evaluación del plan

## Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente

---

### 2.1.1 Principios básicos y principales antecedentes de la seguridad del paciente

- 2.1.1.1 Calidad y seguridad del paciente
- 2.1.1.2 Riesgo inherente a la atención y alcance del problema
- 2.1.1.3 Breve historia de la Seguridad 1 y 2
- 2.1.1.4 Avances en Seguridad
- 2.1.1.5 Progresos de investigación en el ámbito de la Seguridad
- 2.1.1.6 Estrategias y principales organismos de Seguridad del paciente

### 2.1.2 Epidemiología de la seguridad del paciente

- 2.1.2.1 Casos de estudio
- 2.1.2.2 Principales resultados de estudios epidemiológicos
- 2.1.2.3 Aspectos metodológicos de los estudios 1 y 2
- 2.1.2.4 Naturaleza de los eventos adversos

### 2.1.3 Definición de la terminología

- 2.1.3.1 Terminología de la Seguridad: conceptos básicos
- 2.1.3.2 Condiciones latentes
- 2.1.3.3 ¿Cómo se producen los errores?
- 2.1.3.4 Modelos de abordaje del error

### 2.1.4 La cultura de seguridad del paciente

- 2.1.4.1 Cultura de la organización: conceptos básicos
- 2.1.4.2 Cultura de la Seguridad del Paciente
- 2.1.4.3 Medición de la cultura de la Seguridad

### 2.1.5 Factor humano y la Seguridad del paciente

- 2.1.5.1 Introducción al factor humano y la seguridad de los pacientes
- 2.1.5.2 Comunicación y seguridad del paciente
- 2.1.5.3 Trabajo en equipo y seguridad del paciente
- 2.1.5.4 *Situation awareness* (conciencia de situación)
- 2.1.5.5 Toma de decisiones y seguridad del paciente
- 2.1.5.6 Estrés, fatiga y entorno de trabajo

## Módulo 2.2. Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente

---

### 2.2.1 Estrategias de análisis y de intervención preventivas

- 2.2.1.1 Principios básicos del Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
- 2.2.1.2 Los diferentes pasos para su elaboración
- 2.2.1.3 Práctica de AMFE
- 2.2.1.4 Aplicaciones prácticas del AMFE
- 2.2.1.5 Rondas de seguridad (*Interdisciplinary Patient-Centered Rounds*)

## 2.2.2 Estrategias reactivas: el análisis causa raíz (ACR)

- 2.2.2.1 Introducción a la metodología del Análisis causa raíz
- 2.2.2.2 Fases del ACR ¿Cuándo se tiene que hacer un ACR?
- 2.2.2.3 Protocolo de Londres

## 2.2.3 Notificación de eventos adversos

- 2.2.3.1 Introducción a los sistemas de notificación
- 2.2.3.2 Características y tipos de sistemas de notificación
- 2.2.3.3 Implementación de un sistema de notificación
- 2.2.3.4 Barreras y facilitadores de la notificación
- 2.2.3.5 Problemas y controversias

## 2.2.4 Estrategia de mejora específica: los care bundless para reducir la morbi-mortalidad

- 2.2.4.1 Introducción a los care bundless
- 2.2.4.2 Tipos y sus aplicaciones

## Equipo docente

Nuestro equipo docente reúne profesores que son especialistas en distintos ámbitos de la salud y de la calidad, y, a la vez, son profesionales con gran experiencia práctica. Además, contamos con **otros profesores colaboradores del ámbito nacional e internacional**, que enriquecen con sus conocimientos y aportaciones este Diploma de Postgrado.

<p><b>Joaquim Bañeres</b> Licenciado en Medicina y cirugía</p>	<p>Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Especialista en Medicina Preventiva i Salud Pública. Máster en Salud Pública y Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial.</p> <p>Profesor asociado UAB</p>
<p><b>Carola Orrego</b> Doctora en Salud Pública e Investigación biomédica</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Profesora asociada de la UAB</p> <p>Máster de especialización en Gestión y metodología de calidad asistencial. Máster en economía de la salud y gestión sanitaria.</p>
<p><b>Rosa María Saura</b> Licenciada en Medicina y cirugía</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública</p> <p>Profesora asociada UAB</p> <p>Evaluadora en el programa de Acreditación <i>Joint Commission International</i></p>
<p><b>Rosa Suñol</b> Doctora en Medicina</p>	<p>Presidenta de la Fundación Avedis Donabedian</p>



## Metodología

La metodología del Diploma del Postgrado se basa en el **aprendizaje a distancia** y utiliza las técnicas más avanzadas para su desarrollo. Se pone especial énfasis en la puesta en **práctica de los contenidos** de los módulos y se aprovecha la experiencia aportada por la participación de los profesores en múltiples proyectos de mejorar de la calidad y la seguridad de los pacientes y las aportaciones durante más de dos décadas de los alumnos que han participado en nuestros cursos.

### Actividades

Para cada módulo se prevén **150 horas de trabajo del alumno**, que se pueden repartir en diferentes tipos de actividades:

- **Horas de docencia:** Al tratarse de un curso *online*, las horas de docencia son horas de retransmisión de **clases en directo o grabaciones**. Si los horarios del alumno no le permiten asistir a las clases en directo, se podrá acceder a las sesiones grabadas.
- **Horas de prácticas:** basadas en la **solución de problemas** que el alumno tiene que aplicar en su entorno laboral. A los alumnos que no tengan un entorno laboral en el momento de realizar el máster se les facilitará la posibilidad de realizar las prácticas en casos simulados con el tutor correspondiente.
- **Sesiones monográficas grabadas:** con la intervención de especialistas en temas concretos.
- **Material escrito y descargable** en **PDF para cada unidad didáctica**. El alumno dispondrá de textos y resúmenes sobre los contenidos impartidos y de las referencias bibliográficas en las que se han basado.
- **Ejercicios:** En cada asignatura los alumnos tienen que realizar ejercicios prácticos relacionados con los contenidos teóricos que se han desarrollado: casos, ejercicios prácticos y comentario de vídeos.
- **Lectura y comentario** de material bibliográfico. Se realizarán **lecturas obligatorias** para consolidar los conocimientos y habilidades desarrolladas en las sesiones y en los materiales escritos. De estas lecturas, se derivarán actividades de análisis y comentario de los textos, foros de discusión y elaboración de textos.
- **Espacios de debate, foros** y otro tipo de herramientas de interacción.
- **Tutorías:** cada alumno tendrá asignadas diferentes tutorías que le guiarán y le **prestarán un apoyo muy cercano** para la adecuada comprensión de los contenidos y para la realización de los ejercicios prácticos y del

trabajo final de máster, siendo un **referente** para el alumno que le animará a seguir el programa y cumplir con el calendario de actividades.

- **Evaluación del alumno:** para la evaluación del alumno se tendrán en cuenta: la comprobación de lectura de los materiales didácticos, la participación activa en foros y los test de autoevaluación para cada módulo.

## Herramientas innovadoras

Uno de los elementos diferenciadores de este programa son los espacios de creatividad y aprendizaje de habilidades transversales, que son clave para complementar la formación especializada y potenciar la aplicación de los conocimientos aprendidos.

### Laboratorio de habilidades transversales

Aula virtual en que los alumnos se entrenarán en el desarrollo de competencias que facilitarán la puesta en marcha de proyectos de mejora de la calidad y seguridad. Habrá espacios de aprendizaje de gestión documental, estrategias de comunicación, herramientas de diseño, etc.

### Aula de innovación en calidad

Espacio virtual que tiene como objetivo fomentar la capacidad creativa y el desarrollo de acciones de mejora innovadoras.

### Biblioteca de experiencias

En este espacio se pretende recoger, de una manera didáctica y fácilmente localizable, las experiencias reales de mejora de la calidad que se presenten durante todo el período del máster.

## Necesidades tecnológicas

Los alumnos podrán realizar el curso mediante la utilización de un ordenador personal con las siguientes características mínimas:

- Ordenador con conexión a Internet y un navegador web moderno (Google Chrome 3.0, Firefox 3.5, Safari 4, Opera 10, Internet Explorer 8 o versiones superiores entre otros).
- Se debe contar con las extensiones necesarias para visualizar los vídeos, audio y demás material multimedia que el curso pueda contener.

Se ofrecerá ayuda técnica virtual para cualquier duda sobre requisitos básicos tecnológicos.

## Acceso y admisión de alumnos

La inscripción al Diploma de Postgrado debe realizarse mediante el formulario de inscripción que encontrarás en [la web del Instituto](#). Una vez realizada, automáticamente el alumno recibe un correo electrónico con las instrucciones.

### Documentación requerida

La documentación **deberá ser enviada en formato papel** a la atención de la Sra. Neus Gabà a la sede del Instituto Universitario Avedis Donabedian (Provença 293, pral 08037-Barcelona).

A continuación, especificamos qué documentación se debe enviar en función de la nacionalidad del alumno:

#### Alumnos del estado español

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada por las dos caras** del título universitario

#### Alumnos de la UE

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título de licenciatura/grado/*bachelor*. No es necesario que esté legalizado.
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal (expediente, agregado, concentración de notas...). No es necesario que esté legalizado.

#### Resto de países

- Copia del Documento de identificación personal (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título **legalizado**\* de licenciatura/grado/*bachelor*
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal **legalizado**\* (expediente académico/agregado/concentración de notas...)

\*Cualquiera de los dos documentos se pueden **legalizar** mediante una de las dos alternativas siguientes:

- ✓ La Apostilla de la Haya. Si la Apostilla incluye como documento adjunto el título/expediente académico / agregado / concentración de notas y puede hacerse una comprobación *online* en el portal del gobierno del país correspondiente, se podrá enviar al Instituto solamente la legalización vía *online* o copia simple de la misma en papel, no será necesario enviar copia compulsada del documento original legalizado.
- ✓ Los tres sellos del correspondiente país de:
  - el Ministerio de Educación
  - el Ministerio de Relaciones Exteriores
  - la Embajada o Consulado de España del país de origen del documento

Nota dirigida a las personas que **no tengan nacionalidad española**: Para cualquiera de los dos documentos (título universitario y certificado académico), se aceptarán directamente si están en castellano, catalán o inglés. Para la documentación en portugués, francés o italiano se aceptará una traducción del Servei de Llengües de la UAB (traduccions@uab.cat) o una traducción jurada en su defecto. Para cualquier otro idioma se requiere adjuntar una traducción jurada.

Sea cual fuere la nacionalidad del alumno, **está totalmente prohibido enviar documentos originales**, por lo que el Instituto Avedis Donabedian no se responsabiliza de la pérdida de los mismos.

Antes de enviar la documentación en formato papel al Instituto Avedis Donabedian, tiene la posibilidad de enviarla en formato electrónico a [ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org) para cerciorarse de su validez, ya que **la UAB no admitirá documentación que no cumpla estrictamente las condiciones especificadas.**

## Fecha límite de inscripción

La fecha límite de inscripción es el **31 de Julio de 2020**, aunque **las personas inscritas antes del 31 de Mayo de 2020 tendrán prioridad y se podrán beneficiar de un 5% de descuento** en el total de la matrícula.

## Entrevista previa a la admisión

Las personas preinscritas deberán **enviar por correo electrónico un CV y realizar una entrevista** con el profesor responsable del Diploma de Postgrado mediante Skype (u otros medios). La valoración del currículum y de la entrevista servirá para determinar si el alumno es admitido en la Universidad.

## Importe

### ALUMNOS DIPLOMA de POSTGRADO

El **precio de la matrícula del Diploma de Postgrado** es **2.100 euros** y será necesario realizar un pago de **300 euros en el momento de la inscripción**. Este primer pago inicial le permitirá al alumno reservar la plaza y realizar la entrevista previa a la admisión. En el caso de que **desde una misma organización se inscriban 3 o más personas**, éstas se podrán beneficiar de un **15% de descuento**.

Después de las valoraciones previas, si el alumno es admitido en el Diploma de Postgrado, los 300 euros se descontarán del importe total de la matrícula. En caso de no serlo, esta cantidad sería devuelta inmediatamente.

Se considerarían a fondo perdido si fuera el alumno el que decidiera abandonar la matrícula al curso. Si hubiese más inscripciones que plazas disponibles, tendrían preferencia de acceso al curso las personas que hubiesen formalizado la reserva de la matrícula.

El pago del importe pendiente de la matrícula se realiza por transferencia bancaria de forma total o en los siguientes plazos:

- **Primer plazo (900€): 1 de septiembre de 2020**
- **Segundo plazo (900€): 1 de noviembre de 2020**

	CONCEPTO	FECHA	IMPORTE
Un plazo	Reserva de Plaza	Al inscribirse	300€
	Resto de importe	01 / 09 / 2020	1.800€
Diversos plazos	Reserva de Plaza	Al inscribirse	300€
	Primer plazo	01 / 09 / 2020	900€
	Segundo plazo	01 / 11 / 2020	900€

## PARA LOS ALUMNOS QUE QUIERAN CONTINUAR CON EL MÁSTER

Es importante saber que si el alumno, antes de acabar el Diploma de Postgrado, quiere continuar con los módulos del Máster, no hay ningún problema en hacerlo; sólo con avisarnos, nosotros realizaríamos los trámites necesarios con la UAB.

De la misma manera, el importe restante (4.200 euros) se podría pagar por transferencia bancaria, de forma total o uniéndose a los plazos pendientes de los alumnos del Máster:

- Tercer plazo (2.100 euros): 1 de mayo de 2021
- Cuarto plazo (2.100 euros): 1 de noviembre de 2021

El Instituto Avedis Donabedian, además de estos plazos, ofrece **otras facilidades** de pago para los alumnos del Diploma que deseen continuar y matricularse del Máster. Los interesados deberán ponerse en contacto con Neus Gabà ([ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)).

## Información adicional

Nuestro correo de contacto es: [ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)

Puedes encontrar información adicional en la página web [www.fadq.org](http://www.fadq.org).



Diploma de Posgrado *online* en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud



### Detalles del Posgrado

Fechas: de octubre de 2020 a mayo 2021

Modalidad: *online* / Créditos: 30 ECTS

Matrícula: 2.100€

Idioma: español

Matrícula: Abierta hasta el 31/07/2020

5% descuento: formalización antes del 31/05/2020

[Formulario de inscripción](#)


[Folleto informativo \(PDF\)](#)


### Más información


Neus Gabà


[ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)


+34 93 207 66 08


 [Introducción](#)

 [Programa](#)

 [Metodología](#)

 [Plazos matrícula](#)

 [Equipo docente](#)

 [Admisión](#)

### BARCELONA

C/ Provença, 293, pral.

08037 Barcelona

Tel. +34 932 076 608

### MADRID

Paseo de la Castellana, 141

(Ed. Cuzco IV)

28046 Madrid

Tel. +34 917 498 046

### BOGOTÁ

Carrera 7A 123-24, Of.503

Bogotá

Tel. +57 1 744.99.76