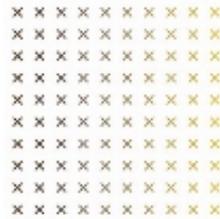


**AVEDIS  
DONABEDIAN**

INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB



## FOLLETO INFORMATIVO

Diploma de Postgrado *ONLINE*  
Gestión y metodología de la calidad y  
seguridad de la atención en salud  
2020-2021











## Programa

El Diploma de Postgrado se imparte en **español**, tiene **30 créditos ECTS** y se divide en **dos secciones**:

1. **Gestión y metodología de la calidad en salud**
2. **Gestión y metodología de la seguridad de la atención**

Las dos secciones están divididas en **módulos**. A la vez, los módulos están divididos en **unidades didácticas**.

En la siguiente tabla, se puede observar un esquema general del Diploma de Postgrado con sus módulos y con un calendario aproximado.

Diploma de Postgrado en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud (30 ECTS)	
<b>Sección 1: Gestión y metodología de la calidad en salud</b>	<b>CALENDARIO</b>
<b>Módulo 1.1.</b> Fundamentos de política y gestión de la calidad	<b>OCTUBRE 2020</b> <b>A</b> <b>MAYO 2021</b>
<b>Módulo 1.2.</b> Metodología para la mejora de la calidad (I)	
<b>Módulo 1.4.</b> La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad	
<b>SECCIÓN 2: Gestión y metodología de la seguridad de la atención</b>	
<b>Módulo 2.1.</b> Principios básicos de la seguridad del paciente	
<b>Módulo 2.2.</b> Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente	



## Módulo 1.4. La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad

---

- Entender el cambio como aspecto clave para la mejora continua de la calidad.
- Explicar las bases teóricas de la teoría del cambio y de sus fases.
- Identificar los principales elementos de la gestión del cambio.
- Entender y gestionar las resistencias al cambio.
- Introducir las bases de la innovación como elemento de la gestión de la mejora.
- Conocer los antecedentes de la telemedicina, la m-health y su impacto en la calidad.
- Identificar la dinámica del trabajo en equipo, desarrollar estrategias para mejorar su funcionamiento y describir el papel del liderazgo de equipos y la motivación.
- Comprender la importancia de la comunicación efectiva en los equipos y de la gestión de las reuniones.
- Entender la ciencia de la implementación como paso clave en la mejora continua de la calidad.

## Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente

---

- Entender la relación entre la calidad asistencial y la seguridad del paciente.
- Conocer los principales antecedentes del movimiento por la seguridad: en el ámbito salud y en otros ámbitos.
- Estudiar y discutir la epidemiología de la seguridad clínica y los resultados de los principales estudios.
- Revisar los principales informes sobre la seguridad del paciente y sus principales aportaciones.
- Definir la terminología utilizada por la OMS.
- Identificar la cultura de seguridad clínica como base para la mejora de la calidad y conocer instrumentos para su evaluación y mejora.
- Comprender la importancia del factor humano y la seguridad del paciente y la aplicación de instrumentos para su mejora.

## Módulo 2.2. Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente

---

- Conocer y aplicar las estrategias de análisis y de intervención proactiva: Análisis modal de fallos y efectos



## Unidades didácticas

### Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad

---

#### 1.1.1 Conceptos básicos de la mejora continua de la calidad

- 1.1.1.1 Definiciones de salud y bienestar. Determinantes de la salud. Desigualdades en salud
- 1.1.1.2 Definición y dimensiones de la calidad
- 1.1.1.3 Calidad en la industria y en el sector servicios
- 1.1.1.4 La mejora continua de la calidad. Elementos básicos de *Total Quality Management/Continuous Quality Improvement* (Gestión de la Calidad Total/Mejora continua de la Calidad)

#### 1.1.2 Evolución histórica de la calidad en el sector salud

- 1.1.2.1 Los precursores de la calidad (1)
- 1.1.2.2 Los precursores de la calidad (2)
- 1.1.2.3 Avedis Donabedian
- 1.1.2.4 La Irrupción de la seguridad y de la atención centrada en el paciente

#### 1.1.3 Elementos básicos de los Modelos Internacionales de Calidad

- 1.1.3.1 Introducción a los Modelos Internacionales
- 1.1.3.2 Modelos de mejora organizacional: Premio *Deming*, Premio *Malcom Baldrige*, *European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- 1.1.3.3 ISO aplicada al sector salud
- 1.1.3.4 Modelos específicos del sector salud: *Joint Commission International*, *Accreditation Canada*, *Australian Commission on Safety and Quality in Health Care*

#### 1.1.4 introducción al diseño de planes de calidad

- 1.1.4.1 Introducción al diseño de programas
- 1.1.4.2 Identificación de las fases estratégicas y operativas
- 1.1.4.3 Reflexión estratégica. Objetivos estratégicos de calidad
- 1.1.4.4 Fases estratégica y operativa. Sistemas organizativos y de liderazgo
- 1.1.4.5 Relación de la estrategia de la institución con los requerimientos de los procesos de servicio y con el personal





## Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente

---

### 2.1.1 Principios básicos y principales antecedentes de la seguridad del paciente

- 2.1.1.1 Calidad y seguridad del paciente
- 2.1.1.2 Riesgo inherente a la atención y alcance del problema
- 2.1.1.3 Breve historia de la Seguridad 1 y 2
- 2.1.1.4 Avances en Seguridad
- 2.1.1.5 Progresos de investigación en el ámbito de la Seguridad
- 2.1.1.6 Estrategias y principales organismos de Seguridad del paciente

### 2.1.2 Epidemiología de la seguridad del paciente

- 2.1.2.1 Casos de estudio
- 2.1.2.2 Principales resultados de estudios epidemiológicos
- 2.1.2.3 Aspectos metodológicos de los estudios 1 y 2
- 2.1.2.4 Naturaleza de los eventos adversos

### 2.1.3 Definición de la terminología

- 2.1.3.1 Terminología de la Seguridad: conceptos básicos
- 2.1.3.2 Condiciones latentes
- 2.1.3.3 ¿Cómo se producen los errores?
- 2.1.3.4 Modelos de abordaje del error

### 2.1.4 La cultura de seguridad del paciente

- 2.1.4.1 Cultura de la organización: conceptos básicos
- 2.1.4.2 Cultura de la Seguridad del Paciente
- 2.1.4.3 Medición de la cultura de la Seguridad

### 2.1.5 Factor humano y la Seguridad del paciente

- 2.1.5.1 Introducción al factor humano y la seguridad de los pacientes
- 2.1.5.2 Comunicación y seguridad del paciente
- 2.1.5.3 Trabajo en equipo y seguridad del paciente
- 2.1.5.4 *Situation awareness* (conciencia de situación)
- 2.1.5.5 Toma de decisiones y seguridad del paciente
- 2.1.5.6 Estrés, fatiga y entorno de trabajo

## Módulo 2.2. Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente

---

### 2.2.1 Estrategias de análisis y de intervención preventivas



## Equipo docente

Nuestro equipo docente reúne profesores que son especialistas en distintos ámbitos de la salud y de la calidad, y, a la vez, son profesionales con gran experiencia práctica. Además, contamos con **otros profesores colaboradores del ámbito nacional e internacional**, que enriquecen con sus conocimientos y aportaciones este Diploma de Postgrado.

<p><b>Joaquim Bañeres</b> Licenciado en Medicina y cirugía</p>	<p>Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Especialista en Medicina Preventiva i Salud Pública. Máster en Salud Pública y Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial.</p> <p>Profesor asociado UAB</p>
<p><b>Carola Orrego</b> Doctora en Salud Pública e Investigación biomédica</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Profesora asociada de la UAB</p> <p>Máster de especialización en Gestión y metodología de calidad asistencial. Máster en economía de la salud y gestión sanitaria.</p>
<p><b>Rosa María Saura</b> Licenciada en Medicina y cirugía</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública</p> <p>Profesora asociada UAB</p> <p>Evaluadora en el programa de Acreditación <i>Joint Commission International</i></p>
<p><b>Rosa Suñol</b> Doctora en Medicina</p>	<p>Presidenta de la Fundación Avedis Donabedian</p>

## Metodología

La metodología del Diploma del Postgrado se basa en el **aprendizaje a distancia** y utiliza las técnicas más avanzadas para su desarrollo. Se pone especial énfasis en la puesta en **práctica de los contenidos** de los módulos y se aprovecha la experiencia aportada por la participación de los profesores en múltiples proyectos de mejorar de la calidad y la seguridad de los pacientes y las aportaciones durante más de dos décadas de los alumnos que han participado en nuestros cursos.

### Actividades

Para cada módulo se prevén **150 horas de trabajo del alumno**, que se pueden repartir en diferentes tipos de actividades:

- **Horas de docencia:** Al tratarse de un curso *online*, las horas de docencia son horas de retransmisión de **clases en directo o grabaciones**. Si los horarios del alumno no le permiten asistir a las clases en directo, se podrá acceder a las sesiones grabadas.
- **Horas de prácticas:** basadas en la **solución de problemas** que el alumno tiene que aplicar en su entorno laboral. A los alumnos que no tengan un entorno laboral en el momento de realizar el máster se les facilitará la posibilidad de realizar las prácticas en casos simulados con el tutor correspondiente.
- **Sesiones monográficas grabadas:** con la intervención de especialistas en temas concretos.
- **Material escrito y descargable** en **PDF para cada unidad didáctica**. El alumno dispondrá de textos y resúmenes sobre los contenidos impartidos y de las referencias bibliográficas en las que se han basado.
- **Ejercicios:** En cada asignatura los alumnos tienen que realizar ejercicios prácticos relacionados con los contenidos teóricos que se han desarrollado: casos, ejercicios prácticos y comentario de vídeos.
- **Lectura y comentario** de material bibliográfico. Se realizarán **lecturas obligatorias** para consolidar los conocimientos y habilidades desarrolladas en las sesiones y en los materiales escritos. De estas lecturas, se derivarán actividades de análisis y comentario de los textos, foros de discusión y elaboración de textos.
- **Espacios de debate, foros** y otro tipo de herramientas de interacción.
- **Tutorías:** cada alumno tendrá asignadas diferentes tutorías que le guiarán y le **prestarán un apoyo muy cercano** para la adecuada comprensión de los contenidos y para la realización de los ejercicios prácticos y del

trabajo final de máster, siendo un **referente** para el alumno que le animará a seguir el programa y cumplir con el calendario de actividades.

- **Evaluación del alumno:** para la evaluación del alumno se tendrán en cuenta: la comprobación de lectura de los materiales didácticos, la participación activa en foros y los test de autoevaluación para cada módulo.

## Herramientas innovadoras

Uno de los elementos diferenciadores de este programa son los espacios de creatividad y aprendizaje de habilidades transversales, que son clave para complementar la formación especializada y potenciar la aplicación de los conocimientos aprendidos.

### Laboratorio de habilidades transversales

Aula virtual en que los alumnos se entrenarán en el desarrollo de competencias que facilitarán la puesta en marcha de proyectos de mejora de la calidad y seguridad. Habrá espacios de aprendizaje de gestión documental, estrategias de comunicación, herramientas de diseño, etc.

### Aula de innovación en calidad

Espacio virtual que tiene como objetivo fomentar la capacidad creativa y el desarrollo de acciones de mejora innovadoras.

### Biblioteca de experiencias

En este espacio se pretende recoger, de una manera didáctica y fácilmente localizable, las experiencias reales de mejora de la calidad que se presenten durante todo el período del máster.



## Acceso y admisión de alumnos

La inscripción al Diploma de Postgrado debe realizarse mediante el formulario de inscripción que encontrarás en [la web del Instituto](#). Una vez realizada, automáticamente el alumno recibe un correo electrónico con las instrucciones.

### Documentación requerida

La documentación **deberá ser enviada en formato papel** a la atención de la Sra. Neus Gabà a la sede del Instituto Universitario Avedis Donabedian (Provença 293, pral 08037-Barcelona).

A continuación, especificamos qué documentación se debe enviar en función de la nacionalidad del alumno:

#### Alumnos del estado español

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada por las dos caras** del título universitario

#### Alumnos de la UE

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título de licenciatura/grado/*bachelor*. No es necesario que esté legalizado.
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal (expediente, agregado, concentración de notas...). No es necesario que esté legalizado.

#### Resto de países

- Copia del Documento de identificación personal (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título **legalizado**\* de licenciatura/grado/*bachelor*
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal **legalizado**\* (expediente académico/agregado/concentración de notas...)

\*Cualquiera de los dos documentos se pueden **legalizar** mediante una de las dos alternativas siguientes:

- ✓ La Apostilla de la Haya. Si la Apostilla incluye como documento adjunto el título/expediente académico / agregado / concentración de notas y puede hacerse una comprobación *online* en el portal del gobierno del país correspondiente, se podrá enviar al Instituto solamente la legalización vía *online* o copia simple de la misma en papel, no será necesario enviar copia compulsada del documento original legalizado.
- ✓ Los tres sellos del correspondiente país de:
  - el Ministerio de Educación
  - el Ministerio de Relaciones Exteriores
  - la Embajada o Consulado de España del país de origen del documento



## Importe

### ALUMNOS DIPLOMA de POSTGRADO

El **precio de la matrícula del Diploma de Postgrado** es **2.100 euros** y será necesario realizar un pago de **300 euros en el momento de la inscripción**. Este primer pago inicial le permitirá al alumno reservar la plaza y realizar la entrevista previa a la admisión. En el caso de que **desde una misma organización se inscriban 3 o más personas**, éstas se podrán beneficiar de un **15% de descuento**.

Después de las valoraciones previas, si el alumno es admitido en el Diploma de Postgrado, los 300 euros se descontarán del importe total de la matrícula. En caso de no serlo, esta cantidad sería devuelta inmediatamente.

Se considerarían a fondo perdido si fuera el alumno el que decidiera abandonar la matrícula al curso. Si hubiese más inscripciones que plazas disponibles, tendrían preferencia de acceso al curso las personas que hubiesen formalizado la reserva de la matrícula.

El pago del importe pendiente de la matrícula se realiza por transferencia bancaria de forma total o en los siguientes plazos:

- **Primer plazo (900€): 1 de septiembre de 2020**
- **Segundo plazo (900€): 1 de noviembre de 2020**

	CONCEPTO	FECHA	IMPORTE
Un plazo	Reserva de Plaza	Al inscribirse	300€
	Resto de importe	01 / 09 / 2020	1.800€
Diversos plazos	Reserva de Plaza	Al inscribirse	300€
	Primer plazo	01 / 09 / 2020	900€
	Segundo plazo	01 / 11 / 2020	900€

## PARA LOS ALUMNOS QUE QUIERAN CONTINUAR CON EL MÁSTER

Es importante saber que si el alumno, antes de acabar el Diploma de Postgrado, quiere continuar con los módulos del Máster, no hay ningún problema en hacerlo; sólo con avisarnos, nosotros realizaríamos los trámites necesarios con la UAB.

De la misma manera, el importe restante (4.200 euros) se podría pagar por transferencia bancaria, de forma total o uniéndose a los plazos pendientes de los alumnos del Máster:

- Tercer plazo (2.100 euros): 1 de mayo de 2021
- Cuarto plazo (2.100 euros): 1 de noviembre de 2021

El Instituto Avedis Donabedian, además de estos plazos, ofrece **otras facilidades** de pago para los alumnos del Diploma que deseen continuar y matricularse del Máster. Los interesados deberán ponerse en contacto con Neus Gabà ([ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)).

