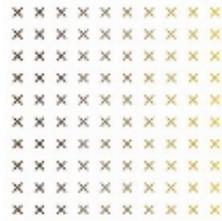


**AVEDIS  
DONABEDIAN**  
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB



## FOLLETO INFORMATIVO

Máster *ONLINE*

Gestión y metodología de la calidad y  
seguridad de la atención en salud

2020 - 2022



## Introducción

Desde sus inicios el Instituto Universitario Avedis Donabedian ha considerado la formación como una de las **estrategias clave** para introducir la mejora de la calidad en las organizaciones.

El Instituto Universitario Avedis Donabedian presenta el **programa de carácter universitario de especialización en el campo de la calidad y seguridad asistencial de la Universidad Autónoma de Barcelona**. En esta ocasión, en un formato a distancia (*online*), lo que va a permitir el acceso a nuevos profesionales y a los que hasta ahora no han podido hacerlo en las más de veinte ediciones presenciales que se han realizado.

Esta formación está abierta a todos los profesionales de la salud y contribuye a la formación multidisciplinar ayudando a identificar los problemas e implementando las estrategias de cambio más eficientes.

En el desarrollo de las ediciones presenciales hemos tenido alumnos procedentes de múltiples lugares, incluidos países europeos y latinoamericanos. Esperamos que esta edición a distancia permita acercarnos a más profesionales y podamos cubrir las necesidades de formación y capacitación en las áreas de la calidad y la seguridad de la atención en salud.

El programa tiene como objetivo introducir y profundizar en estas disciplinas con diferentes niveles de profundización.

El programa tiene una metodología que, mediante exposiciones *online* en directo y grabadas, seminarios, ejercicios y prácticas tuteladas, en contacto directo con nuestros profesores facilita al alumno su trabajo y le permite alcanzar cuotas de conocimientos y habilidades en consonancia con sus necesidades y expectativas.

Nuestro Instituto ha desarrollado actividad docente en el terreno de la calidad en salud desde el año 1994 en el seno de la Universidad Autónoma de Barcelona.

En esta ocasión, el programa que presentamos se basa en la experiencia adquirida en más de veinte años de formación presencial pero con una metodología a distancia que aporta la posibilidad de que los alumnos puedan realizar sus estudios con el horario y en el lugar que a ellos más les convenga.

El perfil de los alumnos puede ser variado ya que la disciplina de la gestión de la calidad y seguridad es transversal y afecta a todos los profesionales de las organizaciones y a diferentes tipos de organizaciones.

Las propuestas formativas están dirigidas **a licenciados o diplomados en carreras del sector salud**, con interés en la participación activa en un programa de calidad de hospital, de centros de atención primaria, centros sociosanitarios, centros de salud mental, Administración y otros ámbitos de interés.

Podemos diferenciar dos tipos de referencias importantes que nos han servido para construir esta oferta docente:

- En primer lugar, la experiencia adquirida por nuestros profesores como profesionales que han realizado múltiples actividades de formación y capacitación y, sobre todo, que han dirigido múltiples proyectos de evaluación y mejora de la calidad colaborando con Administraciones Públicas (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Consejerías de Salud y Bienestar Social de diferentes comunidades autónomas, proyectos de investigación con financiación de la Unión Europea), así como múltiples colaboraciones con otras instituciones europeas y latinoamericanas públicas y privadas.
- En segundo lugar, existen múltiples instituciones nacionales e internacionales que en los campos de la calidad y la seguridad han tenido una influencia decisiva en el desarrollo de los materiales docentes. Son muchísimas, pero cabe destacar la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ), el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), la *International Society for Quality in Health Care* (ISQua), la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), el *Canadian Patient Safety Institute* (CPSI) y tantas otras instituciones que se pueden considerar referentes y que en los diferentes apartados de los cursos son debidamente citadas.

Así mismo, podemos asegurar que otra fuente de aprendizaje y de referencia para la elaboración de las herramientas pedagógicas han sido **los más de 1.200 alumnos** que han realizado estudios de posgrado en el Instituto. Sin ellos y sin sus aportaciones y diferentes visiones y experiencia esta propuesta docente no podría existir.

*Joaquim Bañeres*

Director del Máster

Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian - UAB





## Programa

El Máster se imparte en **español**, tiene **90 créditos ECTS** y se divide en **tres secciones**:

1. **Gestión y metodología de la calidad en salud**
2. **Gestión y metodología de la seguridad de la atención**
3. **Trabajo final del máster**

Las dos primeras están divididas en **módulos**. A la vez, los módulos están divididos en **unidades didácticas**.

En la siguiente tabla, se puede observar un esquema general del máster con sus módulos y con un calendario aproximado.

Máster en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud (90 ECTS)		
<b>Sección 1: Gestión y metodología de la calidad en salud</b>	<b>CALENDARIO</b>	
<b>Módulo 1.1.</b> Fundamentos de política y gestión de la calidad	OCTUBRE 2020 A MARZO 2022	
<b>Módulo 1.2.</b> Metodología para la mejora de la calidad (I)		
<b>Módulo 1.3.</b> Metodología para la mejora de la calidad (II)		
<b>Módulo 1.4.</b> La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad		
<b>Módulo 1.5.</b> La variabilidad, la inadecuación y estrategias para su disminución		
<b>Módulo 1.6.</b> Mejora de la eficiencia y evaluación económica en salud		
<b>Módulo 1.7.</b> La atención centrada en la persona y la medición de la experiencia del paciente		
<b>Módulo 1.8.</b> La gestión por procesos y los modelos internacionales de calidad: EFQM y <i>Joint Commission International</i>		
<b>SECCIÓN 2: Gestión y metodología de la seguridad de la atención</b>		
<b>Módulo 2.1.</b> Principios básicos de la seguridad del paciente		
<b>Módulo 2.2.</b> Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente		
<b>Módulo 2.3.</b> Seguridad clínica en el abordaje diagnóstico y terapéutico de los pacientes		
<b>Módulo 2.4.</b> Seguridad de la medicación, seguridad quirúrgica y las infecciones asociadas a la atención en salud (IRAS)		
<b>Módulo 2.5.</b> El programa de gestión, la implicación de los pacientes y el apoyo a las segundas víctimas en el abordaje de la seguridad		
<b>SECCIÓN 3: Trabajo final de máster</b>		<b>SEPTIEMBRE 2022</b>

## Objetivos por módulo

### Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad

---

- Explicar y discutir los conceptos de salud y los determinantes de la salud.
- Discutir diferentes definiciones de la calidad asistencial y analizar los principios de la mejora continua de la calidad.
- Explicar los antecedentes históricos de la calidad asistencial desde la antigüedad hasta nuestros días.
- Analizar los aspectos generales de modelos internacionales de calidad de mayor relevancia en el mundo.
- Indicar los elementos clave para el desarrollo de planes de calidad en instituciones de salud.
- Identificar las fases estratégicas y operativas de un plan de calidad y desarrollar los elementos principales del enfoque a cliente externo e interno.
- Diferenciar los contenidos de un plan de calidad.
- Identificar los sistemas organizativos, roles y responsabilidades de los implicados, y diferentes grupos de trabajo en un plan de calidad.

### Módulo 1.2. Metodología para la mejora de la calidad (I)

---

- Conocer las fases del ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
- Aplicar herramientas que permiten el desarrollo de cada fase del ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
- Describir el papel de las personas en la evaluación y mejora de la calidad y, de forma más detallada, el papel de facilitador.
- Entender y aplicar la vía cualitativa para la mejora de la calidad y sus principales instrumentos.
- Entender y aplicar la vía cuantitativa: definición de criterios de calidad y diseño de estudios de evaluación; sistemas de monitorización de indicadores.

### Módulo 1.3. Metodología para la mejora de la calidad (II)

---

- Comprender y aplicar técnicas estadísticas necesarias para la gestión de la calidad.
- Conocer y aplicar la metodología del control estadístico de procesos (CEP) y el muestreo para la aceptación de lotes (LQAS).
- Explicar la aplicación del Lean Management.
- Introducir y analizar el audit clínico como herramienta para la mejora de la práctica.
- Conocer la medición en el sector salud, el benchmarking y las limitaciones de las actividades de medición
- Exponer experiencias internacionales en la utilización de indicadores para medir la calidad.

### Módulo 1.4. La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad

---

- Entender el cambio como aspecto clave para la mejora continua de la calidad.
- Explicar las bases teóricas de la teoría del cambio y de sus fases.
- Identificar los principales elementos de la gestión del cambio.
- Entender y gestionar las resistencias al cambio.
- Introducir las bases de la innovación como elemento de la gestión de la mejora.
- Conocer los antecedentes de la telemedicina, la m-health y su impacto en la calidad.
- Identificar la dinámica del trabajo en equipo, desarrollar estrategias para mejorar su funcionamiento y describir el papel del liderazgo de equipos y la motivación.
- Comprender la importancia de la comunicación efectiva en los equipos y de la gestión de las reuniones.
- Entender la ciencia de la implementación como paso clave en la mejora continua de la calidad.

### Módulo 1.5. La variabilidad, la inadecuación y estrategias para su disminución

---

- Comprender la importancia de la variabilidad de la práctica, sus precedentes históricos, sus causas, las estrategias para disminuirla y las experiencias internacionales.
- Entender y analizar los aspectos básicos de la medicina basada en la evidencia y su aplicación mediante guías de práctica clínica, protocolos y vías clínicas.
- Desarrollar herramientas de búsqueda de la evidencia científica y publicación de experiencias e iniciativas de mejora de la calidad.
- Analizar el concepto de adecuación/oportunidad en la práctica profesional y abordar la sobreutilización e infrautilización de recursos.

### Módulo 1.6. Mejora de la eficiencia y evaluación económica en salud

---

- Comprender y discutir la importancia de la eficiencia como dimensión de la calidad.
- Introducir y desarrollar métodos de evaluación económica en salud: análisis coste-efectividad, análisis coste-utilidad, análisis coste-beneficio y análisis coste-consecuencias.
- Valorar y analizar la influencia de los costes en la toma de decisiones en salud.
- Comprender y razonar críticamente los estudios de costes y calidad de la atención en salud.
- Entender el enfoque de la organización hacia alcanzar y recompensar la atención que aporta valor.
- Analizar y discutir la prestación de servicios de salud basada en el valor según Michael E. Porter.

## Módulo 1.7. La atención centrada en la persona y la medición de la experiencia del paciente

---

- Introducir la atención centrada en la persona/paciente y comprender la importancia de su medición y aplicación como eje vertebrador de la atención en salud.
- Analizar y aplicar las estrategias que permiten la implementación de una atención centrada en la persona/paciente.
- Comprender la implicación de los pacientes, familias y comunidades y entender las herramientas para mejorar el empoderamiento.
- Explicar la teoría y la práctica de las decisiones compartidas.
- Comprender los conceptos de satisfacción y calidad percibida y la experiencia del paciente.
- Conocer y aplicar sistemas para evaluar la opinión y satisfacción de los clientes: vía cuantitativa.
- Conocer y aplicar sistemas para evaluar la opinión y satisfacción de los clientes: vía cualitativa.

## Módulo 1.8. La gestión por procesos y los modelos internacionales de calidad: EFQM y Joint Commission International

---

- Introducir y aplicar las herramientas de la gestión por procesos, definiendo los diferentes tipos de procesos y su implicación en la mejora de la calidad.
- Aprender a diagramar los procesos y establecer las estrategias para identificar los puntos críticos.
- Aplicar la monitorización de indicadores y la gestión del cambio necesarias para la gestión por procesos.
- Explicar el modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM) para su aplicación en las organizaciones de salud.
- Explicar el modelo de acreditación de la Joint Commission International para su aplicación en las organizaciones de salud.

## Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente

---

- Entender la relación entre la calidad asistencial y la seguridad del paciente.
- Conocer los principales antecedentes del movimiento por la seguridad: en el ámbito salud y en otros ámbitos.
- Estudiar y discutir la epidemiología de la seguridad clínica y los resultados de los principales estudios.
- Revisar los principales informes sobre la seguridad del paciente y sus principales aportaciones.
- Definir la terminología utilizada por la OMS.
- Identificar la cultura de seguridad clínica como base para la mejora de la calidad y conocer instrumentos para su evaluación y mejora.
- Comprender la importancia del factor humano y la seguridad del paciente y la aplicación de instrumentos para su mejora.

## Módulo 2.2. Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente

---

- Conocer y aplicar las estrategias de análisis y de intervención proactiva: Análisis modal de fallos y efectos
- Conocer y aplicar las estrategias reactivas: el análisis causa raíz (ACR) y el protocolo de Londres.
- Revisar los sistemas de notificación de incidentes a nivel internacional y explicar sus principales ventajas, limitaciones y resultados.
- Aplicar y revisar la utilización de care bundles para reducir la morbi-mortalidad.

### Módulo 2.3. Seguridad clínica en el abordaje diagnóstico y terapéutico de los pacientes

---

- Conocer los principales problemas de seguridad relacionados con los errores diagnósticos.
- Identificar los problemas de seguridad en las diferentes fases de la evaluación de pacientes: acceso de los pacientes, anamnesis, examen físico, pruebas complementarias de laboratorio y de imagen, evaluación y priorización, derivación o consulta y seguimiento.
- Conocer los principales errores de medicación.
- Conocer la perspectiva internacional en relación a objetivos y prioridades de seguridad clínica: *ECRI Institute*, *AHRQ*, *Joint Commission International* y las metas internacionales de seguridad de los pacientes y el dolor como problema de seguridad del paciente.

### Módulo 2.4. Seguridad de la medicación, seguridad quirúrgica y las infecciones asociadas a la atención en salud (IRAS)

---

- Introducir la seguridad de la medicación y los principales antecedentes internacionales.
- Identificar los problemas de seguridad de la medicación en sus diferentes fases.
- Analizar y aplicar las estrategias preventivas para la disminución de los problemas de seguridad de la medicación y principales barreras que tienen profesionales y pacientes.
- Introducir la seguridad quirúrgica como área destacada de la mejora de la seguridad de los pacientes en general.
- Identificar y explorar la aplicación de estrategias de mejora en seguridad quirúrgica.
- Explicar las infecciones relacionadas con la atención en salud (IRAS) como un problema de seguridad y revisar las estrategias para su prevención y el papel de los diferentes servicios y profesionales en la prevención y control de las IRAS.



## Unidades didácticas

### Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad

---

#### 1.1.1 Conceptos básicos de la mejora continua de la calidad

- 1.1.1.1 Definiciones de salud y bienestar. Determinantes de la salud. Desigualdades en salud
- 1.1.1.2 Definición y dimensiones de la calidad
- 1.1.1.3 Calidad en la industria y en el sector servicios
- 1.1.1.4 La mejora continua de la calidad. Elementos básicos de *Total Quality Management/Continuous Quality Improvement* (Gestión de la Calidad Total/Mejora continua de la Calidad)

#### 1.1.2 Evolución histórica de la calidad en el sector salud

- 1.1.2.1 Los precursores de la calidad (1)
- 1.1.2.2 Los precursores de la calidad (2)
- 1.1.2.3 Avedis Donabedian
- 1.1.2.4 La Irrupción de la seguridad y de la atención centrada en el paciente

#### 1.1.3 Elementos básicos de los Modelos Internacionales de Calidad

- 1.1.3.1 Introducción a los Modelos Internacionales
- 1.1.3.2 Modelos de mejora organizacional: Premio *Deming*, Premio *Malcom Baldrige*, *European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- 1.1.3.3 ISO aplicada al sector salud
- 1.1.3.4 Modelos específicos del sector salud: *Joint Commission International*, *Accreditation Canada*, *Australian Commission on Safety and Quality in Health Care*

#### 1.1.4 introducción al diseño de planes de calidad

- 1.1.4.1 Introducción al diseño de programas
- 1.1.4.2 Identificación de las fases estratégicas y operativas
- 1.1.4.3 Reflexión estratégica. Objetivos estratégicos de calidad
- 1.1.4.4 Fases estratégica y operativa. Sistemas organizativos y de liderazgo
- 1.1.4.5 Relación de la estrategia de la institución con los requerimientos de los procesos de servicio y con el personal



## Módulo 1.3. Metodología para la mejora de la calidad (II)

---

### 1.3.1 El control estadístico de procesos (CEP)

- 1.3.1.1 Concepto de variabilidad. Causas comunes y causas asignables. Representación de la variabilidad.
- 1.3.1.2 Definición de CEP. Concepto y objetivos
- 1.3.1.3 Etapas en la implantación de un CEP: recogida de datos, modelo de referencia y criterios de alarma
- 1.3.1.4 Gráficas de control para variables
- 1.3.1.5 Gráficas de control para atributos
- 1.3.1.6 Selección y generación de gráficas para el Control Estadístico de Procesos (CEP)

### 1.3.2 El *Audit* clínico y organizacional

- 1.3.2.1 El *audit* clínico y organizacional: definición y planificación
- 1.3.2.2 *Audit* Clínico y organizacional: Metodología (1)
- 1.3.2.3 *Audit* Clínico y organizacional: Metodología (2)
- 1.3.2.4 *Audit* Clínico y organizacional: Cambio y mejora sostenible

### 1.3.3 La medición en el sector salud

- 1.3.3.1 La medición en el sector salud (1)
- 1.3.3.2 La medición en el sector salud (2)
- 1.3.3.3 Benchmarking en salud
- 1.3.3.4 Experiencias internacionales de medición

## Módulo 1.4. La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad

---

### 1.4.1 Gestión del cambio

- 1.4.1.1 Bases teóricas de la gestión del cambio: Kurt Lewin y William Bridges
- 1.4.1.2 Actitudes y psicología del cambio
- 1.4.1.3 Fases del cambio y resistencias
- 1.4.1.4 El factor humano: la demografía del cambio

### 1.4.2 Equipos de trabajo y liderazgo para la calidad

- 1.4.2.1 Trabajo en equipo
- 1.4.2.2 Competencias de líder y estilos de liderazgo
- 1.4.2.3 Identificar las características del líder. Test de liderazgo

1.4.2.4 Teorías de la motivación laboral

1.4.2.5 Estrategias para motivar

### **1.4.3 Comunicación interpersonal**

1.4.3.1 La comunicación interpersonal

1.4.3.2 Problemas en la comunicación interpersonal

1.4.3.3 Gestión de reuniones. Contenido

1.4.3.4 Dinámicas de equipos

### **1.4.4 Bases para el pensamiento innovador**

1.4.4.1 Concepto de innovación y su relación con el contexto de la mejora de la calidad

1.4.4.2 Herramientas para el desarrollo y selección de ideas innovadoras

1.4.4.3 Escenarios concretos, algunas herramientas para el desarrollo del pensamiento innovador

### **1.4.5 La ciencia de la implementación e implementación de las mejoras**

1.4.5.1 ¿Qué es la ciencia de la implementación?

1.4.5.2 Principales componentes de la ciencia de la implementación

1.4.5.3 Modelos conceptuales de la ciencia de la implementación

### **1.4.6 Implementación de planes de calidad**

1.4.6.1 Despliegue de objetivos y concreción de actividades

1.4.6.2 Desarrollo del sistema operativo y articulación del plan

1.4.6.3 Medición de objetivos e implantación de acciones de mejora

1.4.6.4 Estrategia de implementación y evaluación del plan

## **Módulo 1.5. La variabilidad, la inadecuación y estrategias para su disminución**

---

### **1.5.1 La variabilidad de la práctica clínica**

1.5.1.1 Introducción a la variabilidad clínica: principales conceptos

1.5.1.2 Resumen de los principales estudios de variabilidad

1.5.1.3 Las causas de la variabilidad no justificada y cómo abordarla

### **1.5.2 La adecuación de la atención en salud**

1.5.2.1 Evidencias sobre la sobreutilización

1.5.2.2 Evitar la sobreutilización

1.5.2.3 Impulsores para abordar la infrautilización médica y el uso excesivo y lograr servicios de salud de alto valor

- 1.5.2.4 La metodología RAND/UCLA
- 1.5.2.5 La infrautilización de servicios de salud

### **1.5.3 Búsquedas avanzadas de la literatura y publicación de experiencias e iniciativas de calidad**

- 1.5.3.1 Presentación y discusión de los fundamentos teóricos de la búsqueda de información científica en Internet
- 1.5.3.2 Introducción de los conceptos y métodos que definen el proceso de filtrado y lectura crítica de información científica
- 1.5.3.3 Abordaje práctico de búsqueda y filtrado de evidencia científica a través de internet y discusión de los resultados
- 1.5.3.4 Conocer las guías y aspectos formales para la publicación y presentación de artículos de investigación en servicios de salud
- 1.5.3.5 Estructuración de una publicación en el ámbito de la calidad, en base a la guía SQUIRE
- 1.5.3.6 Identificar la estructura de las tesinas definidas para el Máster. Comentar puntos críticos que se deben tomar en cuenta en la elaboración de los trabajos del Máster.

### **1.5.4 Guías de práctica clínica y protocolos**

- 1.5.4.1 Conocer los pasos para la elaboración de guidelines
- 1.5.4.2 Conocer los pasos para la elaboración de protocolos
- 1.5.4.3 Diseñar este tipo de herramientas basadas en la evidencia científica
- 1.5.4.4 Analizar críticamente las guías de práctica clínica con Agree
- 1.5.4.5 Aplicar estos instrumentos en la práctica clínica

## **Módulo 1.6. Mejora de la eficiencia y evaluación económica en salud**

---

### **1.6.1 Eficiencia como dimensión de la calidad**

- 1.6.1.1 Definiciones de eficiencia
- 1.6.1.2 Enfoques comunes para medir la eficiencia: costo por episodio, costo por alta, costo por persona cubierta, costo por mejora en la salud, productividad
- 1.6.1.3 Eficiencia del hospital
- 1.6.1.4 Eficiencia de los profesionales
- 1.6.1.5 Eficiencia de los planes de salud
- 1.6.1.6 Medidas de eficiencia
- 1.6.1.7 Métodos de pago y calidad de la atención

### **1.6.2 Evaluación económica en salud**

- 1.6.2.1 Economía de la salud y evaluación económica
- 1.6.2.2 Tipos de evaluación económica
- 1.6.2.3 Análisis coste-efectividad
- 1.6.2.4 Análisis coste-utilidad
- 1.6.2.5 Análisis coste-beneficio
- 1.6.2.6 Análisis coste-consecuencias
- 1.6.2.7 Años de vida ajustados por la calidad (AVAC)
- 1.6.2.8 Años de vida sana equivalente (AVSE o HYE)
- 1.6.2.9 Años de vida ajustados por discapacidad (DALYs)

### **1.6.3 La metodología LEAN en salud**

- 1.6.3.1 Principios generales de la metodología LEAN
- 1.6.3.2 Herramientas LEAN
- 1.6.3.3 Aplicación 5 S

### **1.6.4 Atención integrada: concepto, resultados y experiencias internacionales**

- 1.6.4.1 Atención integrada: Concepto y dimensiones
- 1.6.4.2 Atención integrada: Modelos individuales
- 1.6.4.3 Atención integrada: Modelos centrados en grupos
- 1.6.4.4 Atención integrada: Modelos de base poblacional
- 1.6.4.5 Atención integrada: Evaluación y resultados

## **Módulo 1.7. La atención centrada en la persona y la medición de la experiencia del paciente**

---

### **1.7.1 Introducción a la atención centrada en la persona/paciente**

- 1.7.1.1 ¿Qué es la atención centrada en la persona?
- 1.7.1.2 ¿Qué áreas comprende?

### **1.7.2 El paciente como protagonista de su atención: Empoderamiento y autocuidado**

- 1.7.2.1 Introducción al concepto de empoderamiento
- 1.7.2.2 Dimensiones del empoderamiento
- 1.7.2.3 Alfabetización en salud
- 1.7.2.4 Alfabetización en salud: Implementación
- 1.7.2.5 Autocuidado: Concepto
- 1.7.2.6 Autocuidado: Medidas de efectividad y estrategias de implementación

1.7.2.7 Toma de decisiones compartidas 1, 2 y 3

### **1.7.3 Humanización de la atención y mejora de la ACP en las unidades de atención**

1.7.3.1 Humanización y apoyo emocional

1.7.3.2 Atención centrada en la persona y encuentro clínico

1.7.3.3 Humanización de unidades de atención

### **1.7.4 Evaluación y mejora de la experiencia del paciente. Cómo implantar la ACP en un centro**

1.7.4.1 Experiencia de pacientes

1.7.4.2 Principales fases de la cocreación

1.7.4.3 Cocreación basada en la experiencia: implementación de mejoras

1.7.4.4 Implementación de ACP a nivel de organización

### **1.7.5 Mejora de la Calidad a través de la perspectiva de los pacientes**

1.7.5.1 Sistemas para evaluar la satisfacción y opinión de los clientes: Introducción

1.7.5.2 Encuestas 1, 2 y 3

1.7.5.3 Gestión de la opinión y las reclamaciones

1.7.5.4 Vía cualitativa

1.7.5.5 Mejora de la Calidad a través de la perspectiva de los pacientes

## **Módulo 1.8. La gestión por procesos y los modelos internacionales de calidad: EFQM y *Joint Commission International***

---

### **1.8.1 Introducción a la gestión por procesos**

1.8.1.1 Identificación de los objetivos i la metodología de la gestión por procesos en la propia organización

1.8.1.2 Definición de procesos, conocer los diferentes tipos de procesos y su priorización

1.8.1.3 Diseño de procesos. Poner los procesos bajo control

1.8.1.4 Aplicación de las herramientas de diagramación a los procesos

1.8.1.5 Identificación de estrategias para evaluar procesos y analizar los puntos críticos

1.8.1.6 Diseño de la monitorización de procesos

1.8.1.7 Facilitar la gestión del cambio que supone la aplicación de la gestión por procesos

## **1.8.2 Modelo de la *European Foundation for Quality Management* (EFQM)**

- 1.8.2.1 Modelo EFQM. La lógica REDER
- 1.8.2.2 Aplicación del modelo EFQM a una institución del sector salud
- 1.8.2.3 Criterios del modelo
- 1.8.2.4 Proceso de consenso y autoevaluación
- 1.8.2.5 Experiencias de aplicación en el sector salud

## **1.8.3 Modelo de acreditación de la *Joint Commission International* (JCI)**

- 1.8.3.1 Introducción al sistema de acreditación de la *Joint Commission Internacional*
- 1.8.3.2 Estructura y contenidos del manual de estándares
- 1.8.3.3 Manuales de estándares disponibles a nivel internacional
- 1.8.3.4 Estándares del manual de acreditación: funciones centradas en el paciente
- 1.8.3.5 Estándares del manual de acreditación: funciones centradas en la organización
- 1.8.3.6 Objetivos internacionales para la seguridad del paciente de la *Joint Commission*
- 1.8.3.7 Características del proceso de evaluación para la acreditación

## **Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente**

---

### **2.1.1 Principios básicos y principales antecedentes de la seguridad del paciente**

- 2.1.1.1 Calidad y seguridad del paciente
- 2.1.1.2 Riesgo inherente a la atención y alcance del problema
- 2.1.1.3 Breve historia de la Seguridad 1 y 2
- 2.1.1.4 Avances en Seguridad
- 2.1.1.5 Progresos de investigación en el ámbito de la Seguridad
- 2.1.1.6 Estrategias y principales organismos de Seguridad del paciente

### **2.1.2 Epidemiología de la seguridad del paciente**

- 2.1.2.1 Casos de estudio
- 2.1.2.2 Principales resultados de estudios epidemiológicos
- 2.1.2.3 Aspectos metodológicos de los estudios 1 y 2
- 2.1.2.4 Naturaleza de los eventos adversos

### **2.1.3 Definición de la terminología**

- 2.1.3.1 Terminología de la Seguridad: conceptos básicos

- 2.1.3.2 Condiciones latentes
- 2.1.3.3 ¿Cómo se producen los errores?
- 2.1.3.4 Modelos de abordaje del error

#### **2.1.4 La cultura de seguridad del paciente**

- 2.1.4.1 Cultura de la organización: conceptos básicos
- 2.1.4.2 Cultura de la Seguridad del Paciente
- 2.1.4.3 Medición de la cultura de la Seguridad

#### **2.1.5 Factor humano y la Seguridad del paciente**

- 2.1.5.1 Introducción al factor humano y la seguridad de los pacientes
- 2.1.5.2 Comunicación y seguridad del paciente
- 2.1.5.3 Trabajo en equipo y seguridad del paciente
- 2.1.5.4 *Situation awareness* (conciencia de situación)
- 2.1.5.5 Toma de decisiones y seguridad del paciente
- 2.1.5.6 Estrés, fatiga y entorno de trabajo

### **Módulo 2.2. Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente**

---

#### **2.2.1 Estrategias de análisis y de intervención preventivas**

- 2.2.1.1 Principios básicos del Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
- 2.2.1.2 Los diferentes pasos para su elaboración
- 2.2.1.3 Práctica de AMFE
- 2.2.1.4 Aplicaciones prácticas del AMFE
- 2.2.1.5 Rondas de seguridad (*Interdisciplinary Patient-Centered Rounds*)

#### **2.2.2 Estrategias reactivas: el análisis causa raíz (ACR)**

- 2.2.2.1 Introducción a la metodología del Análisis causa raíz
- 2.2.2.2 Fases del ACR ¿Cuándo se tiene que hacer un ACR?
- 2.2.2.3 Protocolo de Londres

#### **2.2.3 Notificación de eventos adversos**

- 2.2.3.1 Introducción a los sistemas de notificación
- 2.2.3.2 Características y tipos de sistemas de notificación
- 2.2.3.3 Implementación de un sistema de notificación
- 2.2.3.4 Barreras y facilitadores de la notificación
- 2.2.3.5 Problemas y controversias

## 2.2.4 Estrategia de mejora específica: los care bundless para reducir la morbi-mortalidad

- 2.2.4.1 Introducción a los care bundless
- 2.2.4.2 Tipos y sus aplicaciones

## Módulo 2.3. Seguridad clínica en el abordaje diagnóstico y terapéutico de los pacientes

---

### 2.3.1 Seguridad clínica en la evaluación de pacientes

- 2.3.1.1 Evaluación y el diagnóstico
- 2.3.1.2 Categorías de error diagnóstico
- 2.3.1.3 Taxonomía de errores de diagnóstico
- 2.3.1.4 Errores en las siete etapas de la evaluación de los pacientes
  - 2.3.1.4.1 Acceso de los pacientes
  - 2.3.1.4.2 Anamnesis
  - 2.3.1.4.3 Examen físico
  - 2.3.1.4.4 Pruebas complementarias de laboratorio y de imagen
  - 2.3.1.4.5 Evaluación y priorización
  - 2.3.1.4.6 Derivación o consulta
  - 2.3.1.4.7 Seguimiento
- 2.3.1.5 Relación entre eventos adversos y errores de diagnóstico
- 2.3.1.6 Áreas de riesgo para los errores de diagnóstico
- 2.3.1.7 Recomendaciones para la prevención de errores de diagnóstico

### 2.3.2 Objetivos y prioridades de seguridad clínica de instituciones internacionales

- 2.3.2.1 *ECRI Institute*
  - 2.3.2.1.1 Fallos en la integridad de los datos en los sistemas de información tecnológicos
  - 2.3.2.1.2 Descoordinación con el siguiente nivel de atención
  - 2.3.2.1.3 Errores en los informes de resultados
  - 2.3.2.1.4 Escasez de medicamentos
  - 2.3.2.1.5 Fallos en el adecuado manejo de problemas de conducta en hospitales de agudos
  - 2.3.2.1.6 Especímenes mal etiquetados
  - 2.3.2.1.7 Dispositivos retenidos y fragmentos no recuperados
  - 2.3.2.1.8 Caídas de pacientes en el baño
  - 2.3.2.1.9 Monitorización inadecuada de pacientes con depresión respiratoria que toman opiáceos

2.3.2.2 AHRQ: en su publicación '*Making Health Care Safer II: An Updated Critical Analysis of the Evidence for Patient Safety Practices*'

2.3.2.2.1 *Checklists* preoperatorio y en anestesia para prevenir eventos adversos

2.3.2.2.2 *Bundles* que incluyen *checklists* para prevenir bacteriemias por catéter central

2.3.2.2.3 Intervenciones para reducir el uso de sondas vesicales

2.3.2.2.4 *Bundles* para reducir la neumonía asociada a ventilador

2.3.2.2.5 Higiene de manos

2.3.2.2.6 Lista de abreviaturas peligrosas que no deben utilizarse

2.3.2.2.7 Intervenciones multicomponentes para reducir úlceras por presión

2.3.2.2.8 Precauciones tipo barrera para prevenir la infección asociada a la atención salud

2.3.2.2.9 Ecografía para la inserción de vías centrales

2.3.2.2.10 Intervenciones para mejorar la profilaxis del tromboembolismo venoso

2.3.2.3 La *National Patient Safety Foundation*

2.3.2.4 El dolor como problema de seguridad del paciente

### 2.3.3 La Seguridad en diferentes ámbitos

2.3.3.1 La seguridad en Atención Primaria

2.3.3.2 La seguridad en Urgencias

2.3.3.3 La seguridad en la UCI

### 2.3.4 La Seguridad del entorno de la atención y de los profesionales. Las infraestructuras. Los planes de seguridad

2.3.4.1 Plan de gestión de materiales peligrosos

2.3.4.2 Plan de gestión de emergencias internas y Plan de gestión de emergencias externas

2.3.4.3 Plan de gestión de seguridad contra incendios

2.3.4.4 Plan de gestión del equipamiento médico

2.3.4.5 Plan de gestión de suministros generales

2.3.4.6 Formación de profesionales sobre la seguridad de las infraestructuras

2.3.4.7 Claves para un entorno de la atención que minimiza el estrés ambiental y evitable de pacientes, profesionales y familiares

2.3.4.8 La salud ocupacional de los profesionales, su seguridad y bienestar

2.3.4.9 Violencia en el lugar de trabajo

## Módulo 2.4. Seguridad de la medicación, seguridad quirúrgica y las infecciones asociadas a la atención en salud (IRAS)

---

### 2.4.1 Seguridad de la medicación

- 2.4.1.1 Definiciones y glosario de términos en seguridad de la medicación. El *Institute for Safe Medication Practices* (ISMP) como referente de la seguridad en el uso de los medicamentos
- 2.4.1.2 Incidencia de los problemas de seguridad de la medicación: métodos de evaluación
- 2.4.1.3 Medir los riesgos de la gestión de la medicación en una organización: cuestionario

### 2.4.2 Problemas de seguridad de la medicación en sus diferentes fases

- 2.4.2.1 Seguridad en la selección y adquisición
- 2.4.2.2 Seguridad de la prescripción
- 2.4.2.3 Seguridad de la administración
- 2.4.2.4 Seguridad del seguimiento
- 2.4.2.5 Adecuado cumplimiento de la prescripción
- 2.4.2.6 Automedicación y sus riesgos

### 2.4.3 Estrategias preventivas para la disminución de los problemas de seguridad y barreras que tienen profesionales y pacientes

- 2.4.3.1 Conciliación de la medicación
- 2.4.3.2 Educación de los pacientes
- 2.4.3.3 Acciones para prescriptores
- 2.4.3.4 Acciones para pacientes
- 2.4.3.5 Acciones para farmacéuticos
- 2.4.3.6 Acciones para enfermeras
- 2.4.3.7 Recomendaciones preventivas del ISMP
- 2.4.3.8 Recomendaciones preventivas de *Joint Commission*
- 2.4.3.9 Recomendaciones del *Quality Forum*
- 2.4.3.10 Acceso a la información científicamente solvente
  - 2.4.3.10.1 Acceso a la información sobre fármacos
  - 2.4.3.10.2 Apoyo a las decisiones terapéuticas
- 2.4.3.11 Medicación de alto riesgo y alertas
- 2.4.3.12 Mejorar la alianza terapéutica entre paciente y profesional
- 2.4.3.13 Experiencia de un programa de seguridad de la medicación en un centro de salud: aplicaciones

### 2.4.4 Seguridad quirúrgica

- 2.4.4.1 Principales términos relacionados con la seguridad de los pacientes en el campo de la medicina perioperatoria
- 2.4.4.2 Incidencia y causas de los problemas de seguridad en los pacientes quirúrgicos
- 2.4.4.3 Cirugía innecesaria
- 2.4.4.4 Medición de la estructura, proceso y resultado en el área quirúrgica
- 2.4.4.5 ¿El volumen como predictor de seguridad del paciente?

#### **2.4.5 Estrategias de mejora en seguridad quirúrgica**

- 2.4.5.1 Estándares y recomendaciones del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- 2.4.5.2 Diferentes listados de verificación (*checklist*) para la cirugía segura
  - 2.4.5.2.1 *Checklist* de la OMS
  - 2.4.5.2.2 *SURPASS*
  - 2.4.5.2.3 La experiencia en la aplicación del *checklist*
- 2.4.5.3 Otras estrategias para la mejora de la seguridad quirúrgica: Guía de la OMS para la seguridad quirúrgica
  - 2.4.5.3.1 Disminución de la infección quirúrgica
  - 2.4.5.3.2 Retención de cuerpos extraños
  - 2.4.5.3.3 Prevención de hemorragias
  - 2.4.5.3.4 Adecuada identificación de muestras quirúrgicas

#### **2.4.6 Otros elementos de la seguridad quirúrgica**

- 2.4.6.1 Seguridad en anestesia
- 2.4.6.2 Principales peligros en el quirófano y cómo prevenirlos para la seguridad de pacientes y profesionales
- 2.4.6.3 Productividad y eficiencia del área quirúrgica como elemento impulsor de la calidad y seguridad del paciente
- 2.4.6.4 Mejora de la seguridad del paciente quirúrgico: principales barreras y estrategias impulsoras que pueden acelerar el progreso

### **Módulo 2.5. El programa de gestión, la implicación de los pacientes y el apoyo a las segundas víctimas en el abordaje de la seguridad**

---

#### **2.5.1 Seguridad desde la perspectiva de los pacientes**

- 2.5.1.1 Introducción
- 2.5.1.2 Encuestas a pacientes sobre seguridad de los pacientes





## Equipo docente

Nuestro equipo docente reúne profesores que son especialistas en distintos ámbitos de la salud y de la calidad, y, a la vez, son profesionales con gran experiencia práctica. Además, contamos con **otros profesores colaboradores del ámbito nacional e internacional**, que enriquecen con sus conocimientos y aportaciones este Máster.

<p><b>Marta Ballester</b> Llicenciada en Ciències Polítiques UAB</p>	<p>Coordinadora de Proyectos del Instituto Universitario Avedis Donabedian. Licenciada en Ciencias Políticas y de la Administración por la UAB. Máster en Políticas y Gobierno de la Unión Europea por el LSE (UK). Máster en Gestión Pública UAB. Máster de especialización en Gestión y Metodología de la Calidad Asistencial UAB.</p>
<p><b>Joaquim Bañeres</b> Licenciado en Medicina y cirugía</p>	<p>Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB Especialista en Medicina Preventiva i Salud Pública. Máster en Salud Pública y Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial. Profesor asociado UAB</p>
<p><b>M.<sup>a</sup> José Bueno</b> Licenciada en Enfermería</p>	<p>Dirección de Calidad del Grup Sagessa. Instructora en Seguridad del Paciente en Urgencias. Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial. UAB. Vicepresidenta de la SCQA (Societat Catalana de Qualitat Asistencial), vocal de la SECA (Sociedad Española de Calidad Asistencial) y vicepresidenta de la ACSP (Associació Catalana de Seguretat de Pacients)</p>
<p><b>Genís Carrasco</b> Doctor en Medicina y Cirugía por la UAB.</p>	<p>Jefe del servicio de urgencias y asesor docente del Instituto Avedis Donabedian. Diploma de Postgrado en evaluación y mejora de la calidad UAB. Diploma en Bioestadística y Metodología Científica UAB. SCIAS Hospital de Barcelona.</p>
<p><b>M.<sup>a</sup> del Mar Fernández</b> Licenciada en Psicología y Veterinaria</p>	<p>Directora de área de Madrid del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB Máster en Seguridad del paciente y calidad asistencial</p>

<p><b>Elisabet Herrera</b> Licenciada en Psicopedagogía y diplomada en Educación Social</p>	<p>Directora de proyectos del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB Máster en Dirección de Servicios Sociales y Bienestar Social y Máster en Metodología de gestión de calidad</p>
<p><b>Pilar Hilarión</b> Licenciada en Enfermería y Pedagogía</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB Diplomada en Gestión hospitalaria. Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial Evaluadora en el programa de Acreditación <i>Joint Commission International</i></p>
<p><b>Carola Orrego</b> Doctora en Salud Pública e Investigación biomédica</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB Profesora asociada UAB Máster de especialización en Gestión y metodología de calidad asistencial. Máster en economía de la salud y gestión sanitaria.</p>
<p><b>María Ramiro</b> Doctora en Medicina</p>	<p>Especialista en Rehabilitación y especialista en Medicina preventiva y salud pública Máster en Salud Pública</p>
<p><b>Rosa María Saura</b> Licenciada en Medicina y cirugía</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública Profesora asociada UAB Evaluadora en el programa de Acreditación <i>Joint Commission International</i></p>
<p><b>Rosa Suñol</b> Doctora en Medicina</p>	<p>Presidenta de la Fundación Avedis Donabedian</p>

## Metodología

La metodología del máster se basa en el **aprendizaje a distancia** y utiliza las técnicas más avanzadas para su desarrollo. Se pone especial énfasis en la puesta en **práctica de los contenidos** de los módulos y se aprovecha la experiencia aportada por la participación de los profesores en múltiples proyectos de mejorar de la calidad y la seguridad de los pacientes y las aportaciones durante más de dos décadas de los alumnos que han participado en nuestros cursos.

### Actividades

Para cada módulo se prevén **150 horas de trabajo del alumno**, que se pueden repartir en diferentes tipos de actividades:

- **Horas de docencia:** Al tratarse de un curso *online*, las horas de docencia son horas de retransmisión de **clases en directo o grabaciones**. Si los horarios del alumno no le permiten asistir a las clases en directo, se podrá acceder a las sesiones grabadas.
- **Horas de prácticas:** basadas en la **solución de problemas** que el alumno tiene que aplicar en su entorno laboral. A los alumnos que no tengan un entorno laboral en el momento de realizar el máster se les facilitará la posibilidad de realizar las prácticas en casos simulados con el tutor correspondiente.
- **Sesiones monográficas grabadas:** con la intervención de especialistas en temas concretos.
- **Material escrito y descargable** en **PDF para cada unidad didáctica**. El alumno dispondrá de textos y resúmenes sobre los contenidos impartidos y de las referencias bibliográficas en las que se han basado.
- **Ejercicios:** En cada asignatura los alumnos tienen que realizar ejercicios prácticos relacionados con los contenidos teóricos que se han desarrollado: casos, ejercicios prácticos y comentario de vídeos.
- **Lectura y comentario** de material bibliográfico. Se realizarán **lecturas obligatorias** para consolidar los conocimientos y habilidades desarrolladas en las sesiones y en los materiales escritos. De estas lecturas, se derivarán actividades de análisis y comentario de los textos, foros de discusión y elaboración de textos.
- **Espacios de debate, foros** y otro tipo de herramientas de interacción.
- **Tutorías:** cada alumno tendrá asignadas diferentes tutorías que le guiarán y le **prestarán un apoyo muy cercano** para la adecuada comprensión de los contenidos y para la realización de los ejercicios prácticos y del trabajo final de máster, siendo un **referente** para el





## Acceso y admisión de alumnos

La inscripción al Máster debe realizarse mediante el formulario de inscripción que encontrarás en la web del Instituto [www.fadq.org](http://www.fadq.org). Una vez realizada, automáticamente el alumno recibe un correo electrónico con las instrucciones.

### Documentación requerida

La documentación **deberá ser enviada en formato papel** a la atención de la Sra. Neus Gabà a la sede del Instituto Universitario Avedis Donabedian (Provença 293, pral 08037-Barcelona).

A continuación, especificamos qué documentación se debe enviar en función de la nacionalidad del alumno:

#### Alumnos del estado español

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada por las dos caras** del título universitario

#### Alumnos de la UE

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título de licenciatura/grado/*bachelor*. No es necesario que esté legalizado.
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal (expediente, agregado, concentración de notas...). No es necesario que esté legalizado.

#### Resto de países

- Copia del Documento de identificación personal (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título **legalizado\*** de licenciatura/grado/*bachelor*
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal **legalizado\*** (expediente académico/agregado/concentración de notas...)

\*Cualquiera de los dos documentos se pueden **legalizar** mediante una de las dos alternativas siguientes:

- ✓ La Apostilla de la Haya. Si la Apostilla incluye como documento adjunto el título/expediente académico / agregado / concentración de notas y puede hacerse una comprobación *online* en el portal del gobierno del país correspondiente, **se podrá enviar al Instituto solamente la legalización via *online* o copia simple de la misma en papel**, no será necesario enviar copia compulsada del documento original legalizado.
- ✓ Los tres sellos del correspondiente país de:
  - el Ministerio de Educación
  - el Ministerio de Relaciones Exteriores
  - la Embajada o Consulado de España del país de origen del documento

Nota dirigida a las personas que **no tengan nacionalidad española**: Para cualquiera de los dos documentos (título universitario y certificado académico), se aceptarán directamente si están en castellano, catalán o inglés. Para la documentación en portugués, francés o italiano se aceptará una traducción del Servei de Llengües de la UAB (traduccions@uab.cat) o una traducción jurada en su defecto. Para cualquier otro idioma se requiere adjuntar una traducción jurada.

Sea cual fuere la nacionalidad del alumno, **está totalmente prohibido enviar documentos originales**, por lo que el Instituto Avedis Donabedian no se responsabiliza de la pérdida de los mismos.

Antes de enviar la documentación en formato papel al Instituto Avedis Donabedian, tiene la posibilidad de enviarla en formato electrónico a [ngaba@fadg.org](mailto:ngaba@fadg.org) para cerciorarse de su validez, ya que **la UAB no admitirá documentación que no cumpla estrictamente las condiciones especificadas.**

## Fecha límite de inscripción

La fecha límite de inscripción es el **31 de Julio de 2020**, aunque **las personas inscritas antes del 31 de Mayo de 2020 tendrán prioridad y se podrán beneficiar de un 5% de descuento** en el total de la matrícula.

## Entrevista previa a la admisión

Las personas preinscritas deberán **enviar por correo electrónico un CV y realizar una entrevista** con el profesor responsable del Máster mediante Skype (u otros medios). La valoración del currículum y de la entrevista servirá para determinar si el alumno es admitido en la Universidad.

## Importe

El **precio de la matrícula del Máster** es **6.300 euros** y será necesario realizar un pago de **300 euros**. Este primer pago inicial le permitirá al alumno **reservar la plaza y realizar la entrevista previa a la admisión**. En el caso de que **desde una misma organización se inscriban 3 o más personas**, éstas se podrán beneficiar de un **15% de descuento**.

Después de las valoraciones previas, si el alumno es admitido en el Máster, los 300 euros se descontarán del importe total de la matrícula. En caso de no serlo, esta cantidad sería devuelta inmediatamente.

Se considerarían a fondo perdido si fuera el alumno el que decidiera abandonar la matrícula al curso. Si hubiese más inscripciones que plazas disponibles, tendrían preferencia de acceso al curso las personas que hubiesen formalizado la reserva de la matrícula.

El pago de la matrícula se realiza por transferencia bancaria, de forma total o en los siguientes plazos:

- **Primer plazo (900€): 1 de septiembre de 2020**
- **Segundo plazo (900€): 1 de noviembre de 2020**
- **Tercer plazo (2.100 euros): 1 de mayo de 2021**
- **Cuarto plazo (2.100 euros): 1 de noviembre de 2021**

	CONCEPTO	FECHA	IMPORTE
Un plazo	Reserva de Plaza	Al inscribirse	300€
	Primer plazo	01 / 09 / 2020	6.000€

	CONCEPTO	FECHA	IMPORTE
Diversos plazos	Reserva de Plaza	Al inscribirse	300€
	Primer plazo	01 / 09 / 2020	900€
	Segundo plazo	01 / 11 / 2020	900€
	Tercer plazo	01 / 05 / 2021	2.100€
	Cuarto plazo	01 / 11 / 2021	2.100€

El Instituto Avedis Donabedian, además de estos plazos, ofrece **otras facilidades** de pago para los alumnos del Máster. Los interesados deberán ponerse en contacto con Neus Gabà ([ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)).

## Información adicional

Nuestro correo de contacto es: [ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)

Puedes encontrar información adicional en la página web [www.fadq.org](http://www.fadq.org).

Máster *online* en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud



### Detalles del Máster

Fechas: de octubre 2020 a marzo 2022

Modalidad: *online* / Créditos: 90 ECTS

Matrícula: 6.300€

Idioma: español

Matrícula: Abierta hasta el 31/07/2020

**5% descuento: formalización antes del 31/05/2020**

[Formulario de inscripción](#)

[Folleto informativo \(PDF\)](#)

### Más información

Neus Gabà

[ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)

+34 93 207 66 08

 [Introducción](#)

 [Programa](#)

 [Metodología](#)

 [Plazos matrícula](#)

 [Equipo docente](#)

 [Admisión](#)



@Inst\_Donabedian



Instituto Universitario Avedis Donabedian



Fundación Avedis Donabedian

### BARCELONA

C/ Provença, 293, pral.  
08037 Barcelona  
Tel. +34 932 076 608

### MADRID

Paseo de la Castellana, 141  
(Ed. Cuzco IV)  
28046 Madrid  
Tel. +34 917 498 046

### BOGOTÁ

Carrera 7A 123-24, Of.503  
Bogotá  
Tel. +57 1 744.99.76